

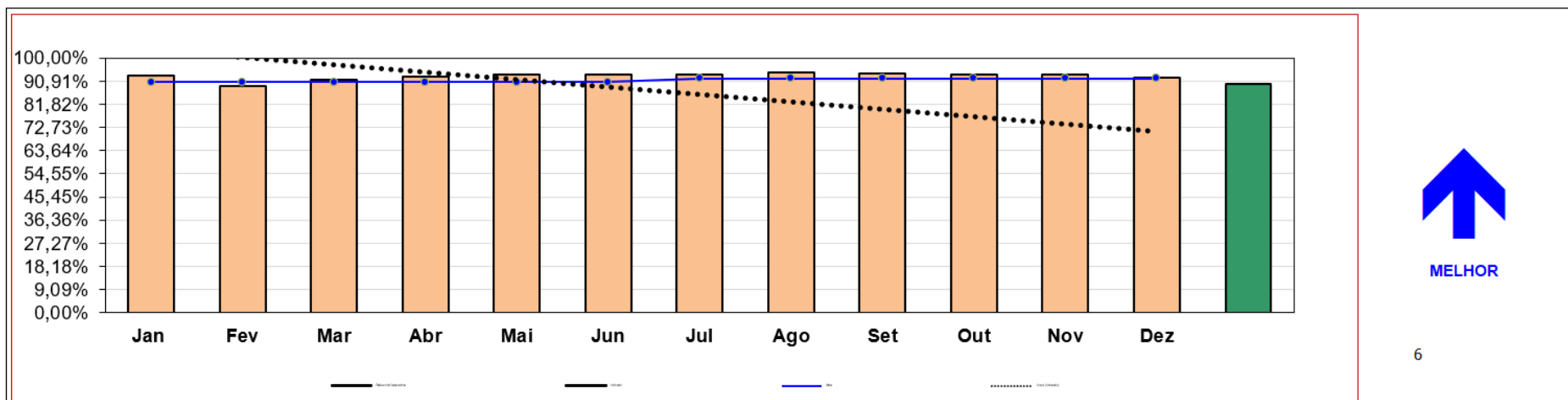


Pesquisa de Satisfação Ouvidoria

ANO 2024

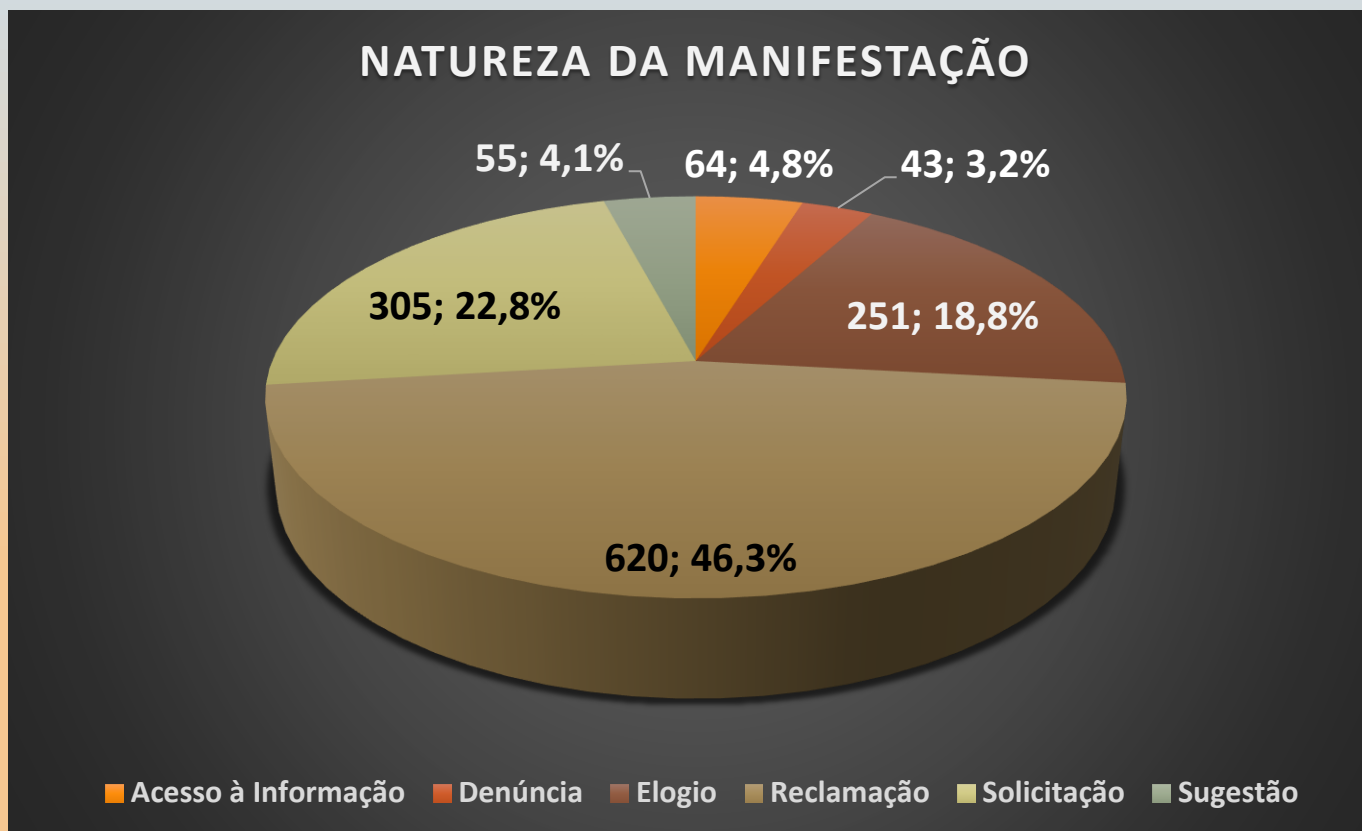
Pesquisa de Satisfação Ouvidoria Hemope Ano 2024

Taxa de Satisfação do Cliente Doador - 2024



6

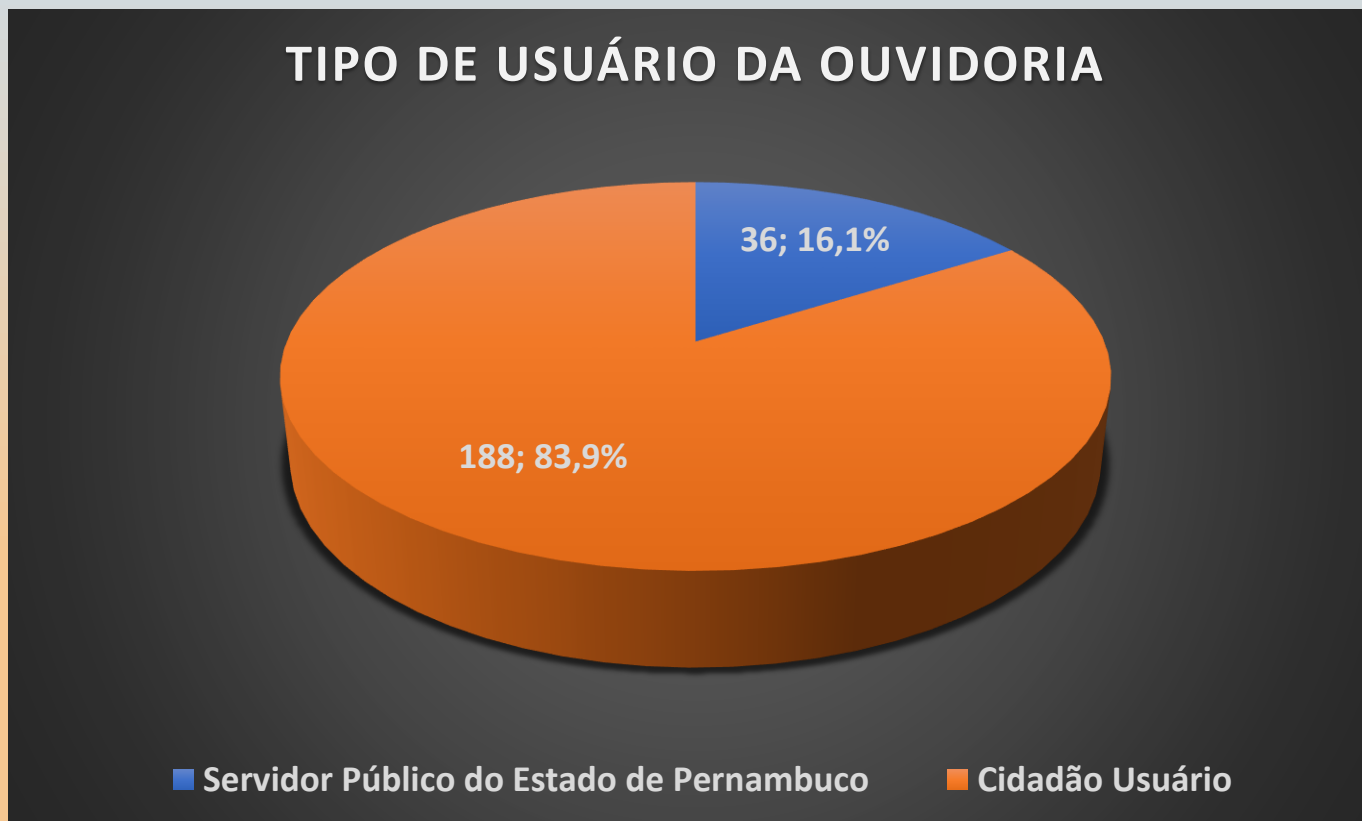
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº de doadores satisfeitos no mês x 100	1.415	1.596	1.505	1.375	1.411	1.217	1.900	1.957	1.728	1.641	1.270	995
Nº de doadores pesquisados no mês	1.518	1.792	1.646	1.485	1.509	1.301	2.033	2.070	1.841	1.754	1.359	1.079
Taxa de Satisfação do Cliente Doador -> (92,87%)	93,2%	89,1%	91,4%	92,6%	93,5%	93,5%	93,5%	94,5%	93,9%	93,6%	93,5%	92,2%
META	90,5%	90,5%	90,5%	90,5%	90,5%	90,5%	92,0%	92,0%	92,0%	92,0%	92,0%	92,0%
Referencial Comparativo	90%											



Fonte: Gcon / Sistema de Dados da Ouvidoria Geral do Estado - Ano 2024



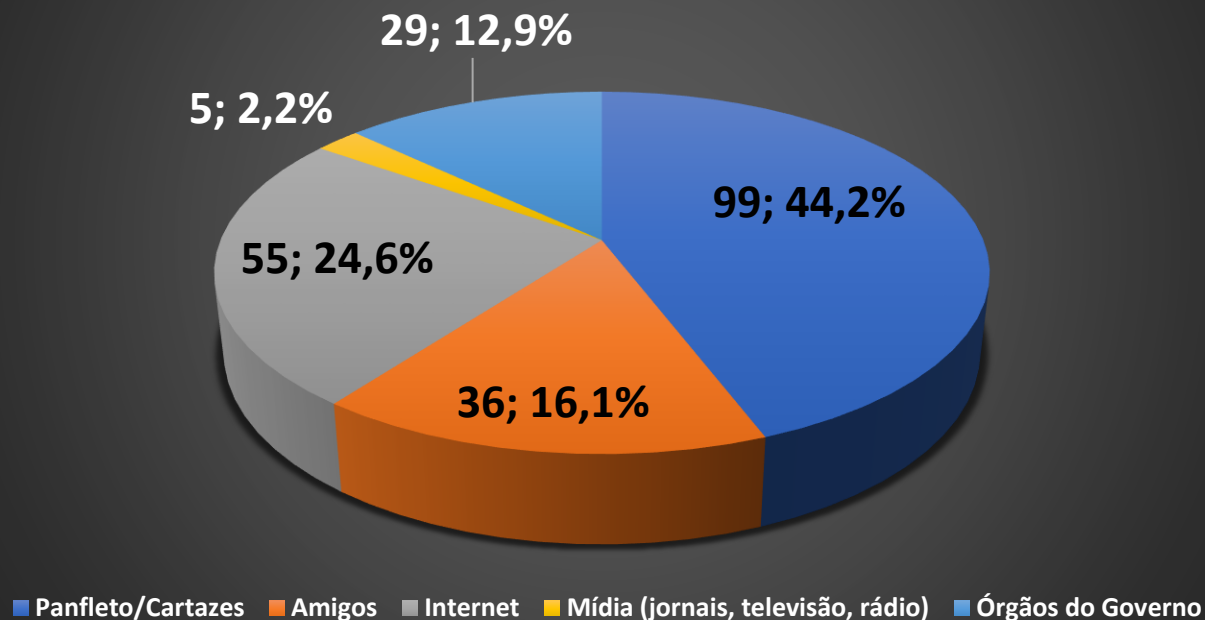
Fonte: Gcon / Sistema de Dados da Ouvidoria Geral do Estado - Ano 2024



Fonte: Gcon / Sistema de Dados da Ouvidoria Geral do Estado - Ano 2024

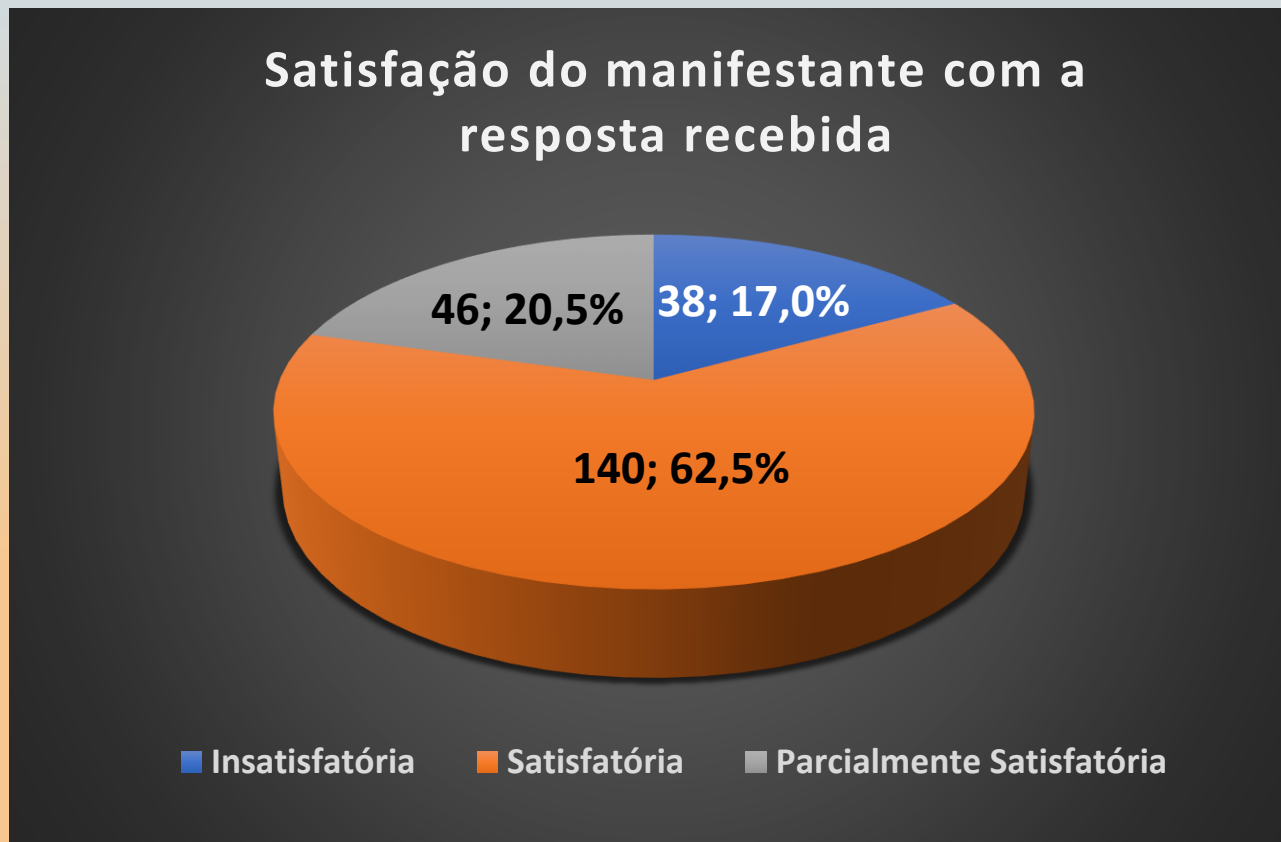
Pesquisa de Satisfação Ouvidoria Hemope Ano 2024

ORIGEM DA INFORMAÇÃO A RESPEITO DA OUVIDORIA

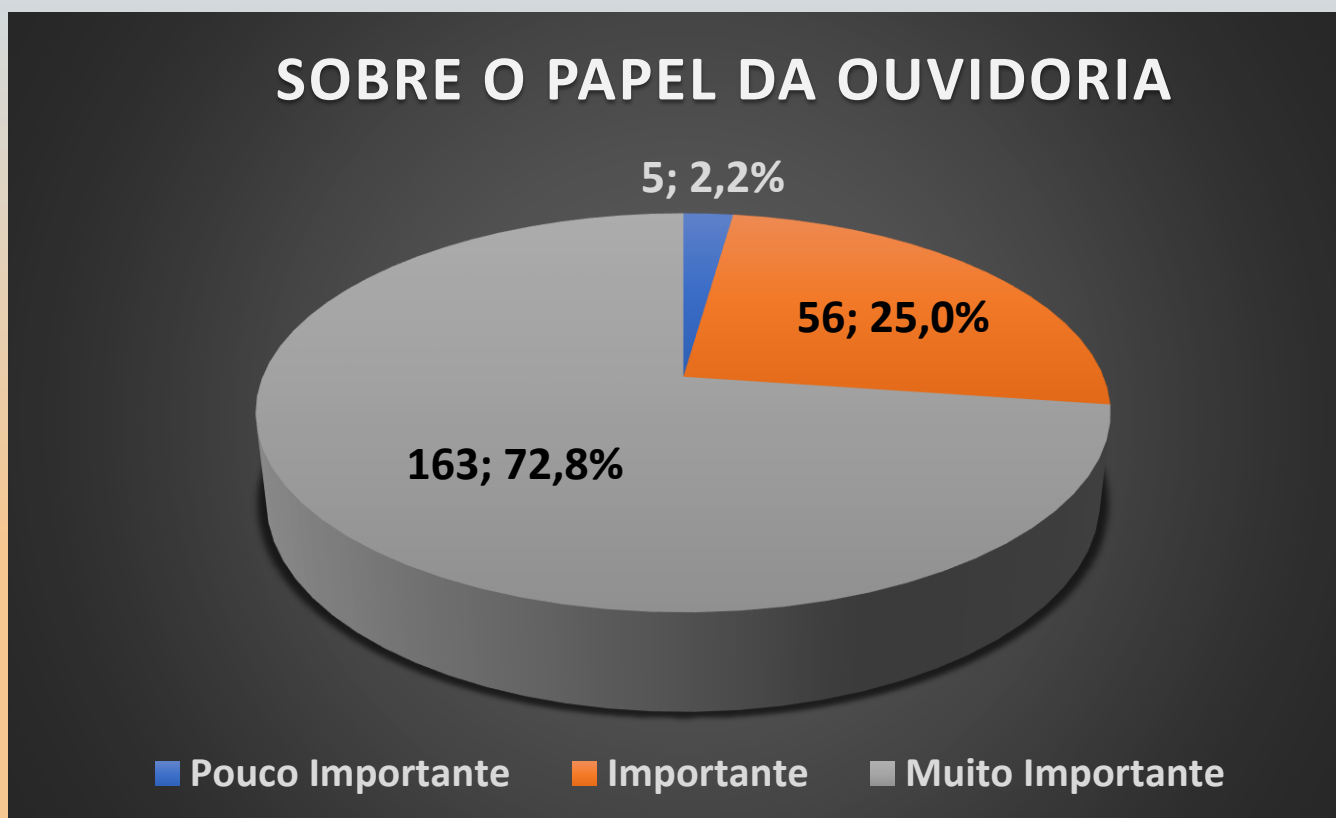


Fonte: Gcon / Sistema de Dados da Ouvidoria Geral do Estado - Ano 2024

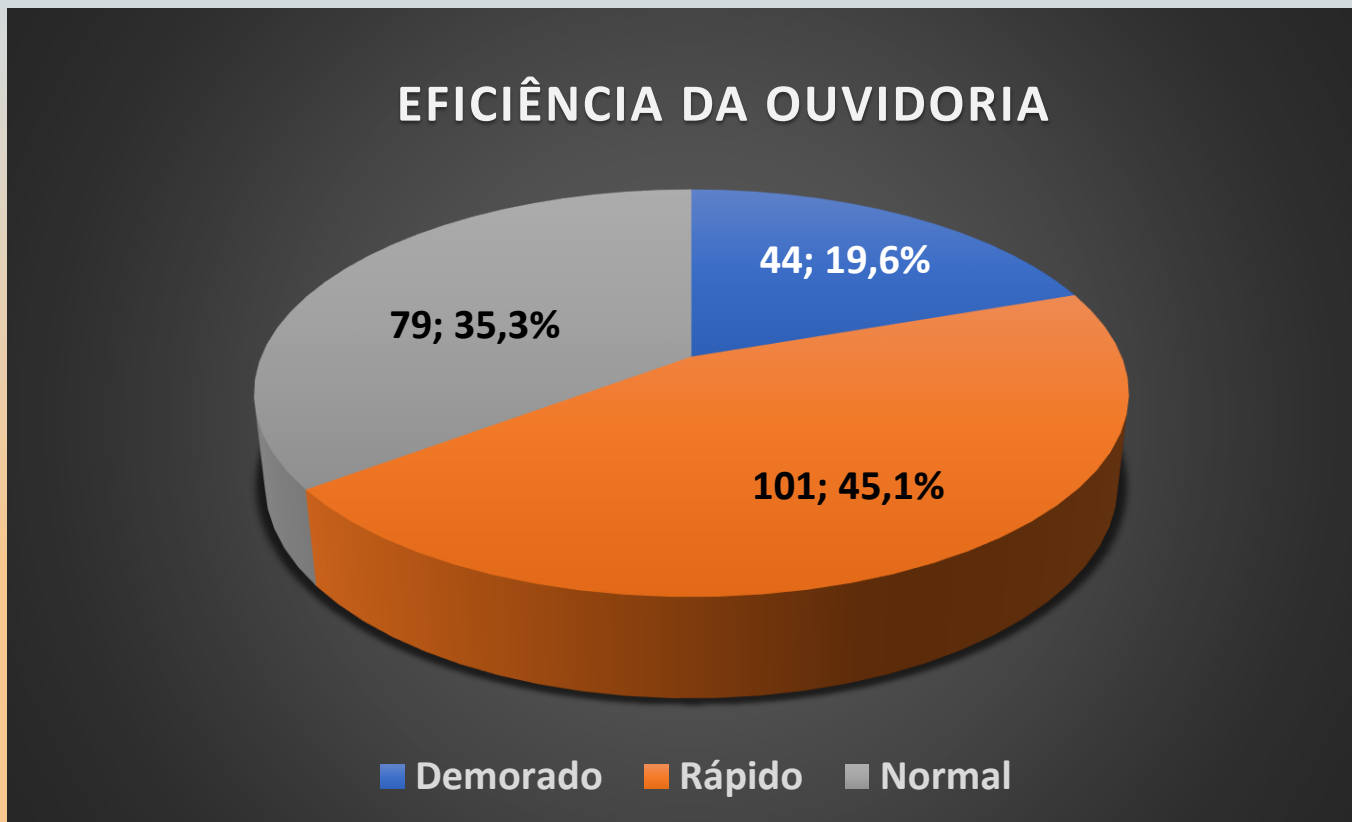
Pesquisa de Satisfação Ouvidoria Hemope Ano 2024



Fonte: Gcon / Sistema de Dados da Ouvidoria Geral do Estado - Ano 2024



Fonte: Gcon / Sistema de Dados da Ouvidoria Geral do Estado - Ano 2024



Fonte: Gcon / Sistema de Dados da Ouvidoria Geral do Estado - Ano 2024



Fonte: Gcon / Sistema de Dados da Ouvidoria Geral do Estado - Ano 2024