

**Governo do Estado de Pernambuco**  
**Secretaria Estadual de Saúde**  
**Fundação de Hematologia e Hemoterapia de Pernambuco**



# **HEMOPE**

## **Carta de Serviços ao Usuário**

**2019**

**Governador do Estado de Pernambuco**  
**Paulo Henrique Saraiva Câmara**  
**Secretário de Saúde do Estado de Pernambuco**  
**André Longo Araújo de Melo**

## **HEMOPE**

### **Diretora-Presidente**

Yêda Maia de Albuquerque

### **Diretora de Articulação**

Luciana Pires

### **Diretora Administração e Finanças**

Christiane Cavalcanti

### **Diretora de Hematologia**

Fábia Michelle Rodrigues de Araújo Calado

### **Diretora de Hemoterapia**

Anna Fausta Cavalcante

### **Chefe de Ensino e Pesquisa**

Maria do Carmo Valgueiro Costa de Oliveira

### **Assessor Jurídico**

Ubirajara Lopes Carvalho

### **Ouvidora**

Maria de Fátima Patu da Silva

---

## **COMISSÃO DE ELABORAÇÃO DA CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

- Maria de Fátima Patu da Silva – Assistente Social
- Niedja Maristone de Oliveira Barreto Queiroz - Estatística

## **ELABORAÇÃO DE PLANTAS FÍSICAS**

- Ernestina Tavares – Arquiteta

## **HEMOPE**

### **SEDE ADMINISTRATIVA**

Avenida Rio Capibaribe, 147 – São José, Recife - PE

CEP 50.020-080 – Telefone (PABX): 3182-4900

[www.hemope.pe.gov.br](http://www.hemope.pe.gov.br)

## **HEMOCENTRO COORDENADOR RECIFE e HOSPITAL HEMOPE**

Rua Joaquim Nabuco, 171 – Graças, Recife - PE

CEP 50.011-000 – Telefone PABX : 3182-4600 – **Disque Doação 0800 0811535**

## SUMÁRIO

Apresentação	5
Identidade Organizacional	5
Missão	5
Visão	5
Valores	5
Compromissos de Atendimento	5
Hemoterapia	6
Hemocentro Coordenador Recife	7
1. Doação de Sangue	7
2. Doação de Plaquetas por Aférese	7
3. Cadastramento de Doadores de Medula Óssea	8
4. Expedição de Hemocomponentes	8
Hemoterapia Interior do Estado	10
Hemocentro Regional de Caruaru	11
1. Doação de Sangue	11
3. Cadastramento de Doadores de Medula Óssea	11
4. Expedição de Hemocomponentes	12
Hemocentro Regional de Garanhuns	12
1. Doação de Sangue	12
3. Cadastramento de Doadores de Medula Óssea	13
4. Expedição de Hemocomponentes	13
Hemocentro Regional de Petrolina	13
1. Doação de Sangue	13
3. Cadastramento de Doadores de Medula Óssea	14
4. Expedição de Hemocomponentes	14
Hemocentro Regional de Serra Talhada	15
1. Doação de Sangue	15
3. Cadastramento de Doadores de Medula Óssea	15
4. Expedição de Hemocomponentes	16
Hemocentro Regional de Ouricuri	16
1. Doação de Sangue	16
3. Cadastramento de Doadores de Medula Óssea	17
4. Expedição de Hemocomponentes	17
Núcleo de Hemoterapia Regional de Arcoverde	17
1. Doação de Sangue	17
3. Cadastramento de Doadores de Medula Óssea	18
4. Expedição de Hemocomponentes	18
Núcleo de Hemoterapia Regional de Salgueiro	19
1. Doação de Sangue	19
3. Cadastramento de Doadores de Medula Óssea	19
4. Expedição de Hemocomponentes	19
Agência Transfusional de Limoeiro	20

4. Expedição de Hemocomponentes	20
Agência Transfusional de Palmares	20
4. Expedição de Hemocomponentes	20
Informações Gerais	21
Hematologia	22
Hospital Hemope	23
5. Serviço de Pronto Atendimento – SPA – Bloco D, Térreo	23
6. Agendamento de Consulta Ambulatorial – Bloco D, 1º andar	24
7. Ambulatório de Triagem – Consulta de primeira vez – Bloco D, 1º andar	24
8. Ambulatórios – Bloco D, 1º andar	24
9. Fisioterapia Ambulatorial – Bloco D, 2º andar	24
10. Odontologia Ambulatorial – Bloco D, 2º andar	24
11. Psicologia Ambulatorial – Bloco D, 1º andar	25
12. Enfermagem Ambulatorial – Bloco D, 1º e 3º andar	25
13. Farmácia Ambulatorial – Bloco C, Térreo	25
14. Coleta de exames Laboratoriais – Bloco D, Térreo	26
15. Transfusão Ambulatorial de Hemocomponentes e Infusão de fatores de Coagulação – Bloco D, 3º andar	26
16. Quimioterapia Ambulatorial – Bloco D, 3º andar	27
17. Internação Enfermaria – Bloco D, 4º andar	27
18. Internação Enfermaria – Bloco D, 5º andar	27
19. Internação Enfermaria – Bloco A, 2º andar	27
20. Unidade de Tratamento Intensivo – UTI – Bloco D, 2º andar	28
Ensino e Pesquisa	29
Residências	30
21. Residência Médica em Hematologia e Hemoterapia – Adulto e Pediatria – 2 anos	30
22. Residência Enfermagem em Hematologia e Hemoterapia – 2 anos	30
23. Residência Planejamento e Gestão de Serviços Farmacêuticos (Farmácia) – 2 anos	31
24. Estágios Curriculares	31
25. Estágios rodízios-opcionais de residentes de outras instituições	31
26. Visitas Técnicas	31
27. Cursos de Extensão	32
28. Pesquisa	32
29. Biblioteca	32
30. Ouvidoria	35
Anexo	36

## APRESENTAÇÃO

A **Lei Federal nº 13.460 de 26 de junho de 2017**, dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública. Considerando a obrigatoriedade dos estados se adequarem aos termos desta Lei, o Governador do Estado de Pernambuco através do **Decreto 45.883/2018 de 16 de abril de 2018** institui a Carta de Serviço ao Usuário, no âmbito do Poder Executivo Estadual.

Em atendendo as determinações, o HEMOPE apresenta a sua Carta de Serviços ao Usuário, que agrega informações gerais, os serviços ofertados e acessos, compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público, com dias, horários e documentos necessários.

## IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

O Centro de Hematologia e Hemoterapia de Pernambuco – Hemope foi inaugurado em 25 de novembro de 1977. **Hoje**, é uma Fundação de direito público, vinculada à Secretaria Estadual de Saúde (SES/PE) e órgão de referência em Hemoterapia, responsável por coordenar as ações da **Hemorrede em Pernambuco** e realizar os testes NAT nas amostras dos sangues doados nos estados da Região Nordeste: Rio Grande do Norte, Paraíba e Alagoas.

Atua ainda no segmento da Hematologia através das ações do Hospital Hemope, atendendo aos pacientes com patologias do sangue. Executa importante papel na produção científica, relacionada às áreas de interesse e formação especializada de recursos humanos.

**MISSÃO** - Atender a demanda de hemocomponentes e atuar no diagnóstico e tratamento das doenças do sangue, na rede pública estadual de saúde, com qualidade e eficiência e com o compromisso de desenvolver o ensino e a pesquisa.

**VISÃO** - Ser referencial de excelência estadual e nacional em hemoterapia.

## VALORES

- . Compromisso com a vida;
- . Compromisso com a qualidade e segurança dos serviços prestados;
- . Ética e respeito ao cidadão;
- . Investimento na produção e disseminação de conhecimentos;
- . Fortalecimento da instituição, mantendo a transparência e a credibilidade.

## COMPROMISSOS DE ATENDIMENTO

O HEMOPE estabelece os seguintes compromissos:

- Atender o cidadão com cortesia e respeito;
- Assegurar um canal de resolução de problemas e de diálogo permanente com o cidadão;
- Realizar campanhas internas e treinamento dos servidores, buscando continuamente a melhoria nos serviços de atendimento;
- Fazer uso de instrumentos de avaliação de satisfação social e de captação de sugestões, com vistas ao aperfeiçoamento dos serviços;
- Assegurar a modernização e a transparência das informações do sítio eletrônico do HEMOPE;
- Buscar continuamente a melhoria dos processos e produtos cumprindo as normas técnicas e legais aplicáveis.

# Hemoterapia

**A Hemoterapia** promove a captação de doadores de sangue e de medula óssea, realiza a coleta, o processamento do sangue, os testes laboratoriais imuno-hematológicos, sorológicos e os testes de ácido nucléico - NAT, para as doenças transmissíveis pelo sangue, e libera os **hemocponentes, como: concentrados de hemácias, de plaquetas e plasma** para atender as necessidades transfusionais e viabilizar procedimentos cirúrgicos.

## Hemocentro Coordenador Recife

**Endereço:** Rua Joaquim Nabuco, 171, **Bloco A, Térreo**, Graças, CEP 52011-000, Recife-PE .

**Como chegar:** Consultar aplicativo/site de localização

### 1- Doação de Sangue

**Descrição:** Captação e recepção do doador, cadastro, triagem clínica: aferição de peso, altura, pressão, dosagem de hemoglobina e triagem médica. Se apto à doação, é encaminhado à coleta do sangue e de amostras para realização de testes laboratoriais. Após 30 dias da segunda doação, o doador pode receber sua CARTEIRA DE DOADOR DE SANGUE.

**Contatos:**

**Disque Doação de Sangue:** 0800.0811.535

**Telefones:** (81) 3182-4780/ 4651/ 4648

**E-mail:** [captação@hemope.pe.gov.br](mailto:captação@hemope.pe.gov.br)

**Valor:** gratuito.

**Dias de funcionamento:** De segunda-feira a sábado, inclusive feriados.

**Horário de funcionamento:** 7h15min às 18h30min.

**Prazo para realização do serviço:** 1h30min.

**Requisitos:** Carteira de identidade, profissional, habilitação, conselho profissional ou certificado de reservista, em bom estado de conservação.

1- Gozar de boa saúde, idade de 16 e 69 anos, ambos os sexos, peso superior a 50 kg, alimentado, sem ter ingerido alimentos gordurosos e bebida alcoólica nas últimas 12 horas;

2- Não está grávida ou amamentando; não está utilizando medicamentos controlados; não ter feito tatuagem ou colocado *piercing* nos últimos 12 anos; não ter realizado endoscopia ou colonoscopia nos últimos 6 meses; não ter contraído hepatite, malária, Doença de Chagas ou doenças sexualmente transmissíveis;

3- Não ter tido contato sexual com parceiros desconhecidos, com vítimas de violência sexual, homens que fizeram sexo com outros homens nem permanência em prisões;

4- Não fazer uso de drogas injetáveis ilícitas, inclusive os seus parceiros;

5- Obedecer aos intervalos de doações: 3 meses para homens e 4 meses para mulheres;

6- Doadores com idade entre 16 e 17 anos necessitam de acompanhamento, consentimento formal do responsável legal a cada doação e apresentação dos originais e cópias de RG e CPF.

### 2- Doação de Plaquetas por Aférese

**Descrição:** Captação e recepção do doador, cadastro, triagem clínica: aferição de peso, altura, pressão, realização de hemograma e triagem médica. Se apto à doação, é encaminhado à coleta de plaquetas e de amostras para realização de testes laboratoriais.

**Contatos:**

**Disque Doação de Sangue:** 0800.0811.535

**Telefones:** (81) 3182-4780/ 4651/ 4648

**E-mail:** [captação@hemope.pe.gov.br](mailto:captação@hemope.pe.gov.br)

**Valor:** gratuito.

**Dias de funcionamento:** De segunda-feira a sexta-feira.

**Horário de funcionamento:** 8h às 10h e 14h

**Prazo para realização do serviço:** 2h15min.

**Requisitos:** Carteira de identidade, profissional, habilitação, conselho profissional ou certificado de reservista, em bom estado de conservação.

- 1- Gozar de boa saúde, idade de 16 e 69 anos, ambos os sexos, peso superior a 50 kg, alimentado, sem ter ingerido alimentos gordurosos e bebida alcoólica nas últimas 12 horas;
- 2- Não está grávida ou amamentando; não está utilizando medicamentos controlados; não ter feito tatuagem ou colocado *piercing* nos últimos 12 anos; não ter realizado endoscopia ou colonoscopia nos últimos 6 meses; não ter contraído hepatite, malária, Doença de Chagas ou doenças sexualmente transmissíveis;
- 3- Não ter tido contato sexual com parceiros desconhecidos, com vítimas de violência sexual, homens que fizeram sexo com outros homens nem permanência em prisões;
- 4- Não fazer uso de drogas injetáveis ilícitas, inclusive os seus parceiros;
- 5- Obedecer aos intervalos de doações: 3 meses para homens e 4 meses para mulheres;
- 6- Doadores com idade entre 16 e 17 anos necessitam de acompanhamento, consentimento formal do responsável legal a cada doação e apresentação dos originais e cópias de RG e CPF.
- 7- Ser doador masculino e regular no Hemocentro, com pelo menos 2 doações de sangue nos últimos 12 meses, boa saúde, idade entre 18 e 69 anos, peso superior a 60 kg e com veias avaliadas pela equipe técnica, antes do procedimento;
- 8- Não se encontrar em tratamento dentário;
- 9- Realização de hemograma;

### 3- Cadastramento de Doadores de Medula Óssea

**Descrição:** Recepção ao candidato e apresentação de um vídeo sobre a doação de medula óssea. **Se decidir pelo cadastramento**, o candidato preenche um formulário e realiza a coleta de uma amostra de sangue para testes de histocompatibilidade (HLA); com o resultado desse teste, o candidato é cadastrado no Registro de Doação de Medula Óssea–REDOME e poderá ser convocado quando o perfil antigênico do paciente for compatível com o doador. Tem a finalidade de encontrar doador não aparentado para atender aos pacientes que necessitam de um transplante de medula óssea, quando não encontrado doador compatível no meio familiar entre irmãos. Esse cadastro trata de âmbito Nacional com busca internacional.

**Contatos:**

**Telefones:** (81) 3182-4604 / 3182-4648 / 3182-4651

**E-mails:** [redome@hemope.pe.gov.br](mailto:redome@hemope.pe.gov.br) / [secretaria.doador@hemope.pe.gov.br](mailto:secretaria.doador@hemope.pe.gov.br)

**Valor:** gratuito.

**Dias de funcionamento:** De segunda-feira a sexta-feira, exceto feriados.

**Horário de funcionamento:** 8h às 16h: 30min

**Prazo para realização do serviço:** 1h

**Requisitos:** Carteira de identidade, profissional, habilitação, conselho profissional ou certificado de reservista, em bom estado de conservação, que contenha o número da identidade e do CPF.

### 4- Expedição de Hemocomponentes

**Descrição:**

- Receber amostras de sangue dos hospitais para realização de testes pré-transfusionais;
- Liberar hemocomponentes para estoque nas unidades hospitalares conveniadas;
- Coletar amostras de sangue dos pacientes para reserva cirúrgica.

**Contatos:**

**Telefone:** (81) 3182-4683/4612

**E-mail:** [hemoterapia@hemope.pe.gov.br](mailto:hemoterapia@hemope.pe.gov.br)

**Valor:** gratuito.

**Horários de funcionamento:**

**1- Emergências e urgências:** Todos os dias da semana, inclusive feriados, 24h.

**Prazo para realização do serviço:** Em até 3h.

**2- Liberação de hemocomponentes para estoque:** de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

**Prazo para realização do serviço:** Em até 1h

**3- Reserva de hemocomponentes para cirurgias:**



- a- Atendimento ao paciente: De segunda a sexta-feira, **exceto feriados**, das 8h às 12h e 14 às 17h;  
b- Recebimento de amostras para testes pré-transfusionais: Todos os dias da semana e feriados, 24h  
**Prazo para realização do serviço:** em até 1h

**Requisitos:**

**1- Liberação de hemocomponentes para estoque nas unidades hospitalares conveniadas:** A solicitação de hemocomponentes poderá ser feita presencialmente, por telefone ou e-mail, através do envio do formulário devidamente preenchido, com assinatura e carimbo do médico.

**2- Liberação de hemocomponentes para transfusão em unidades hospitalares:** Apresentar formulário de Solicitação de Transfusão de Sangue-**STS ou requisição médica**, devidamente preenchida com o nome completo do paciente, RG, número do cartão SUS, número da carteira do convênio, tipo e quantidade do hemocomponente, carimbo e assinatura do médico.



# Hemoterapia

## Interior do Estado

## Hemocentro Regional de Caruaru

**Endereço:** Avenida Oswaldo Cruz, S/N, Maurício de Nassau, CEP 55012-040, Caruaru-PE.

**Como chegar:** Consultar aplicativo/site de localização

### 1- Doação de Sangue

**Descrição:** Captação e recepção do doador, cadastro, triagem clínica: aferição de peso, altura, pressão, dosagem de hemoglobina e triagem médica. Se apto à doação, é encaminhado à coleta do sangue e de amostras para realização de testes laboratoriais. Após 30 dias da segunda doação, o doador pode receber sua CARTEIRA DE DOADOR DE SANGUE.

**Contatos:**

**Telefone:** (81) 3719.9565

**E-mail:** [caruaru@hemope.pe.gov.br](mailto:caruaru@hemope.pe.gov.br)

**Valor:** gratuito.

**Dias de funcionamento:** De segunda a sexta-feira, exceto feriados.

**Horário de funcionamento:** 7h30min às 12h e 13h30min às 17h.

**Prazo para realização do serviço:** 1h30min.

**Requisitos:** Carteira de identidade, profissional, habilitação, conselho profissional ou certificado de reservista, em bom estado de conservação.

1- Gozar de boa saúde, idade de 16 e 69 anos, ambos os sexos, peso superior a 50 kg, alimentado, sem ter ingerido alimentos gordurosos e bebida alcoólica nas últimas 12 horas;

2- Não está grávida ou amamentando; não está utilizando medicamentos controlados; não ter feito tatuagem ou colocado *piercing* nos últimos 12 anos; não ter realizado endoscopia ou colonoscopia nos últimos 6 meses; não ter contraído hepatite, malária, Doença de Chagas ou doenças sexualmente transmissíveis;

3- Não ter tido contato sexual com parceiros desconhecidos, com vítimas de violência sexual, homens que fizeram sexo com outros homens nem permanência em prisões;

4- Não fazer uso de drogas injetáveis ilícitas, inclusive os seus parceiros;

5- Obedecer aos intervalos de doações: 3 meses para homens e 4 meses para mulheres;

6- Doadores com idade entre 16 e 17 anos necessitam de acompanhamento, consentimento formal do responsável legal a cada doação e apresentação dos originais e cópias de RG e CPF.

### 3- Cadastro de Doadores de Medula Óssea

**Descrição:** Recepção ao candidato e apresentação de um vídeo sobre a doação de medula óssea. **Se decidir pelo cadastramento**, o candidato preenche um formulário e realiza a coleta de uma amostra de sangue para testes de histocompatibilidade (HLA); com o resultado desse teste, o candidato é cadastrado no Registro de Doação de Medula Óssea-REDOME e poderá ser convocado quando o perfil antigênico do paciente for compatível com o doador. Tem a finalidade de encontrar doador não aparentado para atender aos pacientes que necessitam de um transplante de medula óssea, quando não encontrado doador compatível no meio familiar entre irmãos. Esse cadastro trata de âmbito Nacional com busca internacional.

**Contatos:**

**Telefone:** (81) 3719-9565

**E-mail:** [caruaru@hemope.pe.gov.br](mailto:caruaru@hemope.pe.gov.br)

**Valor:** gratuito.

**Dias de funcionamento:** de segunda a sexta-feira, exceto feriados.

**Horário de funcionamento:** 7h30min às 12h e 13h30min às 17h

**Prazo para realização do serviço:** 1h30min

**Requisitos:** Carteira de identidade, profissional, habilitação, conselho profissional ou certificado de reservista, em bom estado de conservação, que contenha o número da identidade e do CPF.

### 4- Expedição de Hemocomponentes

**Descrição:**

- Receber amostras de sangue dos hospitais para realização de testes pré-transfusionais;
- Liberar hemocomponentes para estoque nas unidades hospitalares conveniadas;
- Coletar amostras de sangue dos pacientes para reserva cirúrgica.

**Contatos:****Telefone:** (81) 3719-9567**E-mail:** [caruaru@hemope.pe.gov.br](mailto:caruaru@hemope.pe.gov.br)**Valor:** gratuito.**Dias de funcionamento:** Todos os dias, inclusive feriados.**Horário de funcionamento:** 24h**Prazo para realização do serviço:** 1h**Requisitos:**

**1- Liberação de hemocomponentes para estoque nas unidades hospitalares conveniadas:** A solicitação de hemocomponentes poderá ser feita presencialmente, por telefone ou e-mail, através do envio do formulário devidamente preenchido, com assinatura e carimbo do médico.

**2- Liberação de hemocomponentes para transfusão em unidades hospitalares:** Apresentar formulário de Solicitação de Transfusão de Sangue-**STS ou requisição médica**, devidamente preenchida com o nome completo do paciente, RG, número do cartão SUS, número da carteira do convênio, tipo e quantidade do hemocomponente, carimbo e assinatura do médico.

## Hemocentro Regional de Garanhuns

**Endereço:** Rua Gonçalves Maia, S/N, Heliópolis, CEP 55296-270, Garanhuns-PE.

**Como chegar:** Consultar aplicativo/site de localização

### 1- Doação de Sangue

**Descrição:** Captação e recepção do doador, cadastro, triagem clínica: aferição de peso, altura, pressão, dosagem de hemoglobina e triagem médica. Se apto à doação, é encaminhado à coleta do sangue e de amostras para realização de testes laboratoriais. Após 30 dias da segunda doação, o doador pode receber sua CARTEIRA DE DOADOR DE SANGUE.

**Contatos:****Telefone:** (87) 3761.8520**E-mail:** [garanhuns@hemope.pe.gov.br](mailto:garanhuns@hemope.pe.gov.br)**Valor:** gratuito.**Dias de funcionamento:** de terça a quinta-feira, exceto feriados.**Horário de funcionamento:** 13h30min às 17h30min**Prazo para realização do serviço:** 1h30min.

**Requisitos:** Carteiras de identidade, profissional, habilitação, conselho profissional ou certificado de reservista, em bom estado de conservação.

1- Gozar de boa saúde, idade de 16 e 69 anos, ambos os sexos, peso superior a 50 kg, alimentado, sem ter ingerido alimentos gordurosos e bebida alcoólica nas últimas 12 horas;

2- Não está grávida ou amamentando; não está utilizando medicamentos controlados; não ter feito tatuagem ou colocado *piercing* nos últimos 12 anos; não ter realizado endoscopia ou colonoscopia nos últimos 6 meses; não ter contraído hepatite, malária, Doença de Chagas ou doenças sexualmente transmissíveis;

3- Não ter tido contato sexual com parceiros desconhecidos, com vítimas de violência sexual, homens que fizeram sexo com outros homens nem permanência em prisões;

4- Não fazer uso de drogas injetáveis ilícitas, inclusive os seus parceiros;

5- Obedecer aos intervalos de doações: 3 meses para homens e 4 meses para mulheres;

6- Doadores com idade entre 16 e 17 anos necessitam de acompanhamento, consentimento formal do responsável legal a cada doação e apresentação dos originais e cópias de RG e CPF.

### 3- Cadastramento de Doadores de Medula Óssea

**Descrição:** Recepção ao candidato e apresentação de um vídeo sobre a doação de medula óssea. **Se decidir pelo cadastramento**, o candidato preenche um formulário e realiza a coleta de uma amostra de sangue para testes de histocompatibilidade (HLA); com o resultado desse teste, o candidato é cadastrado no Registro de Doação de Medula Óssea – REDOME e poderá ser convocado quando o perfil antigênico do paciente for compatível com o doador. Tem a finalidade de encontrar doador não aparentado para atender aos pacientes que necessitam de um transplante de medula óssea, quando não encontrado doador compatível no meio familiar entre irmãos. Esse cadastro trata de âmbito Nacional com busca internacional.

**Contatos:**

**Telefone:** (87) 3761.8520

**E-mail:** [garanhuns@hemope.pe.gov.br](mailto:garanhuns@hemope.pe.gov.br)

**Valor:** gratuito.

**Dias de funcionamento:** De terça a quinta-feira, exceto feriados.

**Horário de funcionamento:** 13h30min às 17h30min

**Prazo para realização do serviço:** 1h30min

**Requisitos:** Carteiras de identidade, profissional, habilitação, conselho profissional ou certificado de reservista, em bom estado de conservação, que contenha o número da identidade e do CPF.

## 4- Expedição de Hemocomponentes

**Descrição:**

- Receber amostras de sangue dos hospitais para realização de testes pré-transfusionais;
- Coletar amostras de sangue dos pacientes para reserva cirúrgica.

**Contatos:**

**Telefone:** (87) 3761.8520

**E-mail:** [garanhuns@hemope.pe.gov.br](mailto:garanhuns@hemope.pe.gov.br)

**Valor:** gratuito.

**Dias de funcionamento:** Todos os dias, inclusive feriados.

**Horário de funcionamento:** 24h

**Prazo para realização do serviço:** 1h

**Requisitos:**

**1- Liberação de hemocomponentes para transfusão em unidades hospitalares:** Apresentar formulário de Solicitação de Transfusão de Sangue-**STS ou requisição médica**, devidamente preenchida com o nome completo do paciente, RG, número do cartão SUS, número da carteira do convênio, tipo e quantidade do hemocomponente, carimbo e assinatura do médico.

## Hemocentro Regional de Petrolina

**Endereço:** Rua Pacífico da Luz, S/N, Centro, CEP 56304-909, Petrolina-PE.

**Como chegar:** Consultar aplicativo/site de localização

## 1- Doação de Sangue

**Descrição:** Captação e recepção do doador, cadastro, triagem clínica: aferição de peso, altura, pressão, dosagem de hemoglobina e triagem médica. Se apto à doação, é encaminhado à coleta do sangue e de amostras para realização de testes laboratoriais. Após 30 dias da segunda doação, o doador pode receber sua CARTEIRA DE DOADOR DE SANGUE.

**Contatos:**

**Telefone:** (87) 3866-6601

**E-mail:** [petrolina@hemope.pe.gov.br](mailto:petrolina@hemope.pe.gov.br)

**Valor:** gratuito.

**Dias de funcionamento:** De segunda a sexta-feira, exceto feriados.

**Horário de funcionamento:** 7h30min às 11h30min.

**Prazo para realização do serviço:** 1h30min.

**Requisitos:** Carteiras de identidade, profissional, habilitação, conselho profissional ou certificado de reservista, em bom estado de conservação.

- 1- Gozar de boa saúde, idade de 16 e 69 anos, ambos os sexos, peso superior a 50 kg, alimentado, sem ter ingerido alimentos gordurosos e bebida alcoólica nas últimas 12 horas;
- 2- Não está grávida ou amamentando; não está utilizando medicamentos controlados; não ter feito tatuagem ou colocado *piercing* nos últimos 12 anos; não ter realizado endoscopia ou colonoscopia nos últimos 6 meses; não ter contraído hepatite, malária, Doença de Chagas ou doenças sexualmente transmissíveis;
- 3- Não ter tido contato sexual com parceiros desconhecidos, com vítimas de violência sexual, homens que fizeram sexo com outros homens nem permanência em prisões;
- 4- Não fazer uso de drogas injetáveis ilícitas, inclusive os seus parceiros;
- 5- Obedecer aos intervalos de doações: 3 meses para homens e 4 meses para mulheres;
- 6- Doadores com idade entre 16 e 17 anos necessitam de acompanhamento, consentimento formal do responsável legal a cada doação e apresentação dos originais e cópias de RG e CPF.

### 3- Cadastramento de Doadores de Medula Óssea

**Descrição:** Recepção ao candidato e apresentação de um vídeo sobre a doação de medula óssea. **Se decidir pelo cadastramento**, o candidato preenche um formulário e realiza a coleta de uma amostra de sangue para testes de histocompatibilidade (HLA); com o resultado desse teste, o candidato é cadastrado no Registro de Doação de Medula Óssea–REDOME e poderá ser convocado quando o perfil antigênico do paciente for compatível com o doador. Tem a finalidade de encontrar doador não aparentado para atender aos pacientes que necessitam de um transplante de medula óssea, quando não encontrado doador compatível no meio familiar entre irmãos. Esse cadastro trata de âmbito Nacional com busca internacional.

**Contatos:**

**Telefone:** (87) 3866-6601

**E-mail:** [petrolina@hemope.pe.gov.br](mailto:petrolina@hemope.pe.gov.br)

**Valor:** gratuito.

**Dias de funcionamento:** de segunda a sexta-feira, exceto feriados.

**Horário de funcionamento:** 7h30min às 11h30min

**Prazo para realização do serviço:** 1h30min

**Requisitos:** Carteira de identidade, profissional, habilitação, conselho profissional ou certificado de reservista, em bom estado de conservação, que contenha o número da identidade e do CPF.

### 4- Expedição de Hemocomponentes

**Descrição:**

- Receber amostras de sangue dos hospitais para realização de testes pré-transfusionais;
- Coletar amostras de sangue dos pacientes para reserva cirúrgica.

**Contatos:**

**Telefone:** (87) 3866-6601

**E-mail:** [petrolina@hemope.pe.gov.br](mailto:petrolina@hemope.pe.gov.br)

**Valor:** gratuito.

**Dias de funcionamento:** Todos os dias, inclusive feriados.

**Horário de funcionamento:** 24h

**Prazo para realização do serviço:** 1h

**Requisitos:**

**1- Liberação de hemocomponentes para transfusão em unidades hospitalares:** Apresentar formulário de Solicitação de Transfusão de Sangue-**STS** ou **requisição médica**, devidamente preenchida com o nome completo do paciente, RG, número do cartão SUS, número da carteira do convênio, tipo e quantidade do hemocomponente, carimbo e assinatura do médico.

## Hemocentro Regional de Serra Talhada

**Endereço:** Rua Joaquim Godoy, 382, Nossa Senhora da Penha, CEP 56912-450, Serra Talhada-PE.

**Como chegar:** Consultar aplicativo/site de localização

## 1- Doação de Sangue

**Descrição:** Captação e recepção do doador, cadastro, triagem clínica: aferição de peso, altura, pressão, dosagem de hemoglobina e triagem médica. Se apto à doação, é encaminhado à coleta do sangue e de amostras para realização de testes laboratoriais. Após 30 dias da segunda doação, o doador pode receber sua CARTEIRA DE DOADOR DE SANGUE.

**Contatos:**

**Telefone:** (87) 3831-9320

**E-mail:** [serratalhada@hemope.pe.gov.br](mailto:serratalhada@hemope.pe.gov.br)

**Valor:** gratuito.

**Dias de funcionamento:** de segunda a quinta-feira, exceto feriados.

**Horário de funcionamento:** 7h às 10h.

**Prazo para realização do serviço:** 1h30min

**Requisitos:** Carteiras de identidade, profissional, habilitação, conselho profissional ou certificado de reservista, em bom estado de conservação.

- 1- Gozar de boa saúde, idade de 16 e 69 anos, ambos os sexos, peso superior a 50 kg, alimentado, sem ter ingerido alimentos gordurosos e bebida alcoólica nas últimas 12 horas;
- 2- Não está grávida ou amamentando; não está utilizando medicamentos controlados; não ter feito tatuagem ou colocado *piercing* nos últimos 12 anos; não ter realizado endoscopia ou colonoscopia nos últimos 6 meses; não ter contraído hepatite, malária, Doença de Chagas ou doenças sexualmente transmissíveis;
- 3- Não ter tido contato sexual com parceiros desconhecidos, com vítimas de violência sexual, homens que fizeram sexo com outros homens nem permanência em prisões;
- 4- Não fazer uso de drogas injetáveis ilícitas, inclusive os seus parceiros;
- 5- Obedecer aos intervalos de doações: 3 meses para homens e 4 meses para mulheres;
- 6- Doadores com idade entre 16 e 17 anos necessitam de acompanhamento, consentimento formal do responsável legal a cada doação e apresentação dos originais e cópias de RG e CPF.

## 3- Cadastro de Doadores de Medula Óssea

**Descrição:** Recepção ao candidato e apresentação de um vídeo sobre a doação de medula óssea. **Se decidir pelo cadastramento**, o candidato preenche um formulário e realiza a coleta de uma amostra de sangue para testes de histocompatibilidade (HLA); com o resultado desse teste, o candidato é cadastrado no Registro de Doação de Medula Óssea-REDOME e poderá ser convocado quando o perfil antigênico do paciente for compatível com o doador. Tem a finalidade de encontrar doador não aparentado para atender aos pacientes que necessitam de um transplante de medula óssea, quando não encontrado doador compatível no meio familiar entre irmãos. Esse cadastro trata de âmbito Nacional com busca internacional.

**Contatos:**

**Telefone:** (87) 3831-9320

**E-mail:** [serratalhada@hemope.pe.gov.br](mailto:serratalhada@hemope.pe.gov.br)

**Valor:** gratuito.

**Dias de funcionamento:** De segunda a quinta-feira, exceto feriados.

**Horário de funcionamento:** 7h às 10h

**Prazo para realização do serviço:** 1h30min

**Requisitos:** Carteiras de identidade, profissional, habilitação, conselho profissional ou certificado de reservista, em bom estado de conservação, que contenha o número da identidade e do CPF.

## 4- Expedição de Hemocomponentes

**Descrição:**

- Receber amostras de sangue dos hospitais para realização de testes pré-transfusionais;
- Coletar amostras de sangue dos pacientes para reserva cirúrgica.

**Contatos:****Telefone:** (87) 3831-9320**E-mail:** serratalhada@hemope.pe.gov.br**Valor:** gratuito.**Dias de funcionamento:** Todos os dias, inclusive feriados.**Horário de funcionamento:** 24h**Prazo para realização do serviço:** 1h**Requisitos:**

**1- Liberação de hemocomponentes para transfusão em unidades hospitalares:** Apresentar formulário de Solicitação de Transfusão de Sangue-**STS ou requisição médica**, devidamente preenchida com o nome completo do paciente, RG, número do cartão SUS, número da carteira do convênio, tipo e quantidade do hemocomponente, carimbo e assinatura do médico.

## Hemocentro Regional de Ouricuri

**Endereço:** Rua Ulisses Guimarães, S/N, Centro, CEP 56200-000, Ouricuri-PE.

**Como chegar:** Consultar aplicativo/site de localização

### 1- Doação de Sangue

**Descrição:** Captação e recepção do doador, cadastro, triagem clínica: aferição de peso, altura, pressão, dosagem de hemoglobina e triagem médica. Se apto à doação, é encaminhado à coleta do sangue e de amostras para realização de testes laboratoriais. Após 30 dias da segunda doação, o doador pode receber sua CARTEIRA DE DOADOR DE SANGUE.

**Contatos:****Telefone:** (87) 3874-4890**E-mail:** ouricuri@hemope.pe.gov.br**Valor:** gratuito.**Dias de funcionamento:** de segunda a sexta-feira, exceto feriados.**Horário de funcionamento:** 7h às 9h**Prazo para realização do serviço:** 1h30min.

**Requisitos:** Carteiras de identidade, profissional, habilitação, conselho profissional ou certificado de reservista, em bom estado de conservação.

1- Gozar de boa saúde, idade de 16 e 69 anos, ambos os sexos, peso superior a 50 kg, alimentado, sem ter ingerido alimentos gordurosos e bebida alcoólica nas últimas 12 horas;

2- Não está grávida ou amamentando; não está utilizando medicamentos controlados; não ter feito tatuagem ou colocado *piercing* nos últimos 12 anos; não ter realizado endoscopia ou colonoscopia nos últimos 6 meses; não ter contraído hepatite, malária, Doença de Chagas ou doenças sexualmente transmissíveis;

3- Não ter tido contato sexual com parceiros desconhecidos, com vítimas de violência sexual, homens que fizeram sexo com outros homens nem permanência em prisões;

4- Não fazer uso de drogas injetáveis ilícitas, inclusive os seus parceiros;

5- Obedecer aos intervalos de doações: 3 meses para homens e 4 meses para mulheres;

6- Doadores com idade entre 16 e 17 anos necessitam de acompanhamento, consentimento formal do responsável legal a cada doação e apresentação dos originais e cópias de RG e CPF.

### 3- Cadastramento de Doadores de Medula Óssea

**Descrição:** Recepção ao candidato e apresentação de um vídeo sobre a doação de medula óssea. **Se decidir pelo cadastramento**, o candidato preenche um formulário e realiza a coleta de uma amostra de sangue para testes de histocompatibilidade (HLA); com o resultado desse teste, o candidato é cadastrado no Registro de Doação de Medula Óssea-REDOME e poderá ser convocado quando o perfil antigênico do



paciente for compatível com o doador. Tem a finalidade de encontrar doador não aparentado para atender aos pacientes que necessitam de um transplante de medula óssea, quando não encontrado doador compatível no meio familiar entre irmãos. Esse cadastro trata de âmbito Nacional com busca internacional.

**Contatos:**

**Telefone:** (87) 3874-4890

**E-mail:** ouricuri@hemope.pe.gov.br

**Valor:** gratuito.

**Dias de funcionamento:** De segunda a sexta-feira, exceto feriados.

**Horário de funcionamento:** 7h às 9h

**Prazo para realização do serviço:** 1h30min

**Requisitos:** Carteiras de identidade, profissional, habilitação, conselho profissional ou certificado de reservista, em bom estado de conservação, que contenha o número da identidade e do CPF.

## 4- Expedição de Hemocomponentes

**Descrição:**

- Receber amostras de sangue dos hospitais para realização de testes pré-transfusionais;
- Coletar amostras de sangue dos pacientes para reserva cirúrgica.

**Contatos:**

**Telefone:** (87) 3874-4890

**E-mail:** ouricuri@hemope.pe.gov.br

**Valor:** gratuito.

**Dias de funcionamento:** Todos os dias, inclusive feriados.

**Horário de funcionamento:** 24h

**Prazo para realização do serviço:** 1h

**Requisitos:**

**1- Liberação de hemocomponentes para transfusão em unidades hospitalares:** Apresentar formulário de Solicitação de Transfusão de Sangue-**STS** ou **requisição médica**, devidamente preenchida com o nome completo do paciente, RG, número do cartão SUS, número da carteira do convênio, tipo e quantidade do hemocomponente, carimbo e assinatura do médico.

## Núcleo de Hemoterapia Regional de Arcoverde

Avenida Joaquim Nabuco, 418, Centro, CEP 56500-000, Arcoverde-PE.

**Como chegar:** Consultar aplicativo/site de localização

## 1- Doação de Sangue

**Descrição:** Captação e recepção do doador, cadastro, triagem clínica: aferição de peso, altura, pressão, dosagem de hemoglobina e triagem médica. Se apto à doação, é encaminhado à coleta do sangue e de amostras para realização de testes laboratoriais. Após 30 dias da segunda doação, o doador pode receber sua CARTEIRA DE DOADOR DE SANGUE.

**Contatos:**

**Telefone:** (87) 3821-8550

**E-mail:** [arcoverde@hemope.pe.gov.br](mailto:arcoverde@hemope.pe.gov.br)

**Valor:** gratuito.

**Dias de funcionamento:** De segunda a sexta-feira, exceto feriados.

**Horário de funcionamento:** 8h às 11h30min.

**Prazo para realização do serviço:** 1h30min.

**Requisitos:** Carteiras de identidade, profissional, habilitação, conselho profissional ou certificado de reservista, em bom estado de conservação.

- 1- Gozar de boa saúde, idade de 16 e 69 anos, ambos os sexos, peso superior a 50 kg, alimentado, sem ter ingerido alimentos gordurosos e bebida alcoólica nas últimas 12 horas;
- 2- Não está grávida ou amamentando; não está utilizando medicamentos controlados; não ter feito tatuagem ou colocado *piercing* nos últimos 12 anos; não ter realizado endoscopia ou colonoscopia nos últimos 6 meses; não ter contraído hepatite, malária, Doença de Chagas ou doenças sexualmente transmissíveis;

- 3- Não ter tido contato sexual com parceiros desconhecidos, com vítimas de violência sexual, homens que fizeram sexo com outros homens nem permanência em prisões;
- 4- Não fazer uso de drogas injetáveis ilícitas, inclusive os seus parceiros;
- 5- Obedecer aos intervalos de doações: 3 meses para homens e 4 meses para mulheres;
- 6- Doadores com idade entre 16 e 17 anos necessitam de acompanhamento, consentimento formal do responsável legal a cada doação e apresentação dos originais e cópias de RG e CPF.

### 3- Cadastramento de Doadores de Medula Óssea

**Descrição:** Recepção ao candidato e apresentação de um vídeo sobre a doação de medula óssea. **Se decidir pelo cadastramento**, o candidato preenche um formulário e realiza a coleta de uma amostra de sangue para testes de histocompatibilidade (HLA); com o resultado desse teste, o candidato é cadastrado no Registro de Doação de Medula Óssea–REDOME e poderá ser convocado quando o perfil antigênico do paciente for compatível com o doador. Tem a finalidade de encontrar doador não aparentado para atender aos pacientes que necessitam de um transplante de medula óssea, quando não encontrado doador compatível no meio familiar entre irmãos. Esse cadastro trata de âmbito Nacional com busca internacional.

**Contatos:**

**Telefone:** (87) 3821-8550

**E-mail:** arcoverde@hemope.pe.gov.br

**Valor:** gratuito.

**Dias de funcionamento:** De segunda a sexta-feira, exceto feriados.

**Horário de funcionamento:** 8h às 11h30min

**Prazo para realização do serviço:** 1h30min

**Requisitos:** Carteiras de identidade, profissional, habilitação, conselho profissional ou certificado de reservista, em bom estado de conservação, que contenha o número da identidade e do CPF.

### 4- Expedição de Hemocomponentes

**Descrição:**

- Receber amostras de sangue dos hospitais para realização de testes pré-transfusionais;
- Coletar amostras de sangue dos pacientes para reserva cirúrgica.

**Contatos:**

**Telefone:** (81) 3821-8550

**E-mail:** arcoverde@hemope.pe.gov.br

**Valor:** gratuito.

**Dias de funcionamento:** Todos os dias, inclusive feriados.

**Horário de funcionamento:** 24h

**Prazo para realização do serviço:** 1h

**Requisitos:**

**1- Liberação de hemocomponentes para transfusão em unidades hospitalares:** Apresentar formulário de Solicitação de Transfusão de Sangue-**STS ou requisição médica**, devidamente preenchida com o nome completo do paciente, RG, número do cartão SUS, número da carteira do convênio, tipo e quantidade do hemocomponente, carimbo e assinatura do médico.

## Núcleo de Hemoterapia Regional de Salgueiro

**Endereço:** Rua Joaquim Gondim, 65, Santo Antônio, CEP 56000-000, Salgueiro-PE.

**Como chegar:** Consultar aplicativo/site de localização

### 1- Doação de Sangue

**Descrição:** Captação e recepção do doador, cadastro, triagem clínica: aferição de peso, altura, pressão,

dosagem de hemoglobina e triagem médica. Se apto à doação, é encaminhado à coleta do sangue e de amostras para realização de testes laboratoriais. Após 30 dias da segunda doação, o doador pode receber sua CARTEIRA DE DOADOR DE SANGUE.

**Contatos:**

**Telefone:** (87) 3871-8569

**E-mail:** salgueiro@hemope.pe.gov.br

**Valor:** gratuito.

**Dias de funcionamento:** De segunda a sexta-feira, exceto feriados.

**Horário de funcionamento:** 8h às 11h30min.

**Prazo para realização do serviço:** 1h30min.

**Requisitos:** Carteiras de identidade, profissional, habilitação, conselho profissional ou certificado de reservista, em bom estado de conservação.

1- Gozar de boa saúde, idade de 16 e 69 anos, ambos os sexos, peso superior a 50 kg, alimentado, sem ter ingerido alimentos gordurosos e bebida alcoólica nas últimas 12 horas;

2- Não está grávida ou amamentando; não está utilizando medicamentos controlados; não ter feito tatuagem ou colocado *piercing* nos últimos 12 anos; não ter realizado endoscopia ou colonoscopia nos últimos 6 meses; não ter contraído hepatite, malária, Doença de Chagas ou doenças sexualmente transmissíveis;

3- Não ter tido contato sexual com parceiros desconhecidos, com vítimas de violência sexual, homens que fizeram sexo com outros homens nem permanência em prisões;

4- Não fazer uso de drogas injetáveis ilícitas, inclusive os seus parceiros;

5- Obedecer aos intervalos de doações: 3 meses para homens e 4 meses para mulheres;

6- Doadores com idade entre 16 e 17 anos necessitam de acompanhamento, consentimento formal do responsável legal a cada doação e apresentação dos originais e cópias de RG e CPF.

### 3- Cadastramento de Doadores de Medula Óssea

**Descrição:** Recepção ao candidato e apresentação de um vídeo sobre a doação de medula óssea. **Se decidir pelo cadastramento**, o candidato preenche um formulário e realiza a coleta de uma amostra de sangue para testes de histocompatibilidade (HLA); com o resultado desse teste, o candidato é cadastrado no Registro de Doação de Medula Óssea-REDOME e poderá ser convocado quando o perfil antigênico do paciente for compatível com o doador. Tem a finalidade de encontrar doador não aparentado para atender aos pacientes que necessitam de um transplante de medula óssea, quando não encontrado doador compatível no meio familiar entre irmãos. Esse cadastro trata de âmbito Nacional com busca internacional.

**Contatos:**

**Telefone:** (87) 3871-8569

**E-mail:** salgueiro@hemope.pe.gov.br

**Valor:** gratuito.

**Dias de funcionamento:** De segunda a sexta-feira, exceto feriados.

**Horário de funcionamento:** 8h às 11h30min

**Prazo para realização do serviço:** 1h30min

**Requisitos:** Carteiras de identidade, profissional, habilitação, conselho profissional ou certificado de reservista, em bom estado de conservação, que contenha o número da identidade e do CPF.

### 4- Expedição de Hemocomponentes

**Descrição:**

- Receber amostras de sangue dos hospitais para realização de testes pré-transfusionais;
- Coletar amostras de sangue dos pacientes para reserva cirúrgica.

**Contatos:**

**Telefone:** (87) 3871-8569

**E-mail:** salgueiro@hemope.pe.gov.br

**Valor:** gratuito.

**Dias de funcionamento:** Todos os dias, inclusive feriados.

**Horário de funcionamento:** 24h

**Prazo para realização do serviço:** 1h

**Requisitos:**

**1- Liberação de hemocomponentes para transfusão em unidades hospitalares:** Apresentar formulário de Solicitação de Transfusão de Sangue-**STS** ou **requisição médica**, devidamente preenchida com o nome completo do paciente, RG, número do cartão SUS, número da carteira do convênio, tipo e quantidade do hemocomponente, carimbo e assinatura do médico.

## Agência Transfusional de Limoeiro

**Endereço:** Rua Santa Terezinha, 174, José Fernandes Salsa, CEP 55700-000, Limoeiro-PE.

**Como chegar:** Consultar aplicativo/site de localização

### 4- Expedição de Hemocomponentes

**Descrição:**

- Receber amostras de sangue dos hospitais para realização de testes pré-transfusionais;
- Coletar amostras de sangue dos pacientes para reserva cirúrgica.

**Contatos:**

**Telefone:** (81) 3628-8806

**E-mail:** limoeiro@hemope.pe.gov.br

**Valor:** gratuito.

**Dias de funcionamento:** Todos os dias, inclusive feriados.

**Horário de funcionamento:** 24h

**Prazo para realização do serviço:** 1h

**Requisitos:**

**1- Liberação de hemocomponentes para transfusão em unidades hospitalares:** Apresentar formulário de Solicitação de Transfusão de Sangue-**STS ou requisição médica**, devidamente preenchida com o nome completo do paciente, RG, número do cartão SUS, número da carteira do convênio, tipo e quantidade do hemocomponente, carimbo e assinatura do médico.

## Agência Transfusional de Palmares

**Endereço:** Hospital Regional de Palmares - Rua Engenho Quilombo dos Palmares, BR 101-Km185, CEP 55540-000, Palmares-PE.

**Como chegar:** Consultar aplicativo/site de localização

### 4- Expedição de Hemocomponentes

**Descrição:**

- Receber amostras de sangue dos hospitais para realização de testes pré-transfusionais;
- Coletar amostras de sangue dos pacientes para reserva cirúrgica.

**Contatos:**

**Telefone:** (81) 99488-5974

**E-mail:** palmares@hemope.pe.gov.br

**Valor:** gratuito.

**Dias de funcionamento:** Todos os dias, inclusive feriados.

**Horário de funcionamento:** 24h

**Prazo para realização do serviço:** 1h

**Requisitos:**

**1- Liberação de hemocomponentes para transfusão em unidades hospitalares:** Apresentar formulário de Solicitação de Transfusão de Sangue-**STS ou requisição médica**, devidamente preenchida com o nome completo do paciente, RG, número do cartão SUS, número da carteira do convênio, tipo e quantidade do hemocomponente, carimbo e assinatura do médico.

## INFORMAÇÕES GERAIS

A doação de sangue é um ato voluntário, não remunerado, de iniciativa própria e estimulado através de programas para suprir a demanda de hemocomponentes e viabilizar transfusões sanguíneas nas urgências, emergências, procedimentos cirúrgicos e clínicos.

## CAPTAÇÃO DE DOADORES DE SANGUE E MEDULA ÓSSEA

As ações para captação de doadores de sangue e medula óssea necessitam de um trabalho constante dos Hemocentros, dos Núcleos de Hemoterapia, dos Hospitais e da mídia para garantir o atendimento hemoterápico com qualidade e presteza. Programas desenvolvidos nas esferas nacional e estadual permitem a inserção dos diversos segmentos da sociedade com propostas para educação e sensibilização da população quanto à necessidade de doações de sangue e medula óssea.

Instituições interessadas em participar de programas de captação de doadores de sangue e medula óssea podem formalizar suas propostas por ofício ou através do e-mail: [captação@hemope.pe.gov.br](mailto:captação@hemope.pe.gov.br), de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h. As propostas serão analisadas e a Instituição comunicada.

**O DISQUE DOAÇÃO – 0800-0811535** é o canal disponível, de 7h30min às 18h30min, para esclarecer dúvidas sobre as doações de sangue, medula óssea e também permite o agendamento de doações, em 2 dias, no horário das 14h às 18h.

O doador de sangue já cadastrado **pode ser convocado**, por telefone ou e-mail, a realizar uma nova doação, considerando o intervalos de 3 meses para homens e 4 meses para as mulheres. Essa situação se aplica quando o estoque de hemocomponentes está baixo.

## RESULTADOS DE EXAMES PARA O DOADOR

Os resultados dos exames do doador é um direito garantido. Serão entregues ao doador, munido de documento de identificação oficial com foto até 45 dias após a doação, de segunda a sexta-feira, exceto feriados, no horário de 7h30min às 17h.

## RESULTADOS POSITIVOS NA AMOSTRA DO SANGUE DOADO

Os resultados dos exames do doador “POSITIVOS”: o doador é convocado, **por carta ou telefone**, para orientação médica. Deve apresentar documento de identificação oficial com foto, **de segunda a quarta-feira**, no horário de 7h30min às 12h e 13h30min às 17h. **Quinta e sexta-feira: 7h30min às 12h.**

### Contatos:

**Telefones:** (81) 3182-4604/3182-4648/3182-4651

**E-mail:** [secretaria.doador@hemope.pe.gov.br](mailto:secretaria.doador@hemope.pe.gov.br)

## CARTEIRA DO DOADOR DE SANGUE

O doador de sangue pode receber a **CARTEIRA DE DOADOR DE SANGUE** 30 dias após a segunda doação, munido de documento de identificação oficial com foto.

### Contatos:

**Telefones:** (81) 3182-4604/3182-4648/3182-4651

**E-mail:** [secretaria.doador@hemope.pe.gov.br](mailto:secretaria.doador@hemope.pe.gov.br)

**\*Portaria consolidada nº 05, anexo IV, setembro/2017 Ministério da Saúde-MS.**

# Hematologia

## **Hospital Hemope**

**Endereço:** Rua Joaquim Nabuco, 171, Blocos A, C e D, Graças, CEP 52011-000, Recife-PE

**Como chegar:** Consultar aplicativo/site de localização

O **Hospital Hemope** promove a assistência ambulatorial e hospitalar de pessoas **portadoras de doenças hematológicas**, através do atendimento de profissionais médicos especialistas em Hematologia e Hemoterapia e de outras especialidades.

Na abrangência assistencial, o hospital Hemope dispõe de serviço de pronto atendimento-SPA, ambulatórios, laboratórios, nutrição, fisioterapia, psicologia, odontologia, terapia ocupacional e serviço social, além de UTI especializada e atendimento para transfusões de hemocomponentes/hemoderivados e infusões de quimioterápicos.

## 5- Serviço de Pronto Atendimento – SPA - Bloco D, Térreo.

**Descrição:** Atendimento médico e da enfermagem para pacientes adultos e pediátricos em situação de emergência, cadastrados no Hemope ou encaminhados pela Central de Regulação da SES/PE.

**Contatos:**

**Telefone:** (81) 3182-4721

**E-mail:** hematologia@hemope.pe.gov.br

**Valor:** gratuito.

**Dias de funcionamento:** Todos os dias, inclusive feriados.

**Horário de funcionamento:** 24h

**Requisitos:** 1- Senha/regulação emitida pela Central de Regulação da SES/PE; 2- solicitação médica de parecer hematológico, acompanhada de exames; 3- documento oficial de identificação com foto, cartão SUS e do HEMOPE em bom estado de conservação.



## 6- Agendamento de consulta ambulatorial - Bloco D, 1º andar

**Descrição:** Agendamento de consultas, **por telefone ou presencial**, para pacientes cadastrados e acompanhados no Hospital Hemope.

**Contatos:**

**Telefone:** (81) 3182-4669/4758

**E-mail:** hematologia@hemope.pe.gov.br

**Valor:** gratuito.

**Dias de funcionamento:** De segunda-feira a sexta-feira exceto feriados.

**Horário de funcionamento:** 7h às 12h e de 13h às 17h

**Requisitos:** Documento oficial de identificação com foto, cartão SUS e do HEMOPE em bom estado de conservação.

## 7- Ambulatório de triagem – consulta de primeira vez - Bloco D, 1º andar

**Descrição:** 1- Atender e avaliar o paciente agendado pela Central de Regulação da SES/PE; 2- Emitir parecer para o médico solicitante ou encaminhar o paciente para o SPA.

**Contatos:**

**Telefone:** (81) 3182-4736

**E-mail:** hematologia@hemope.pe.gov.br

**Valor:** gratuito.

**Dias de funcionamento:** Terça e quinta-feira (pediatria) e Quinta-feira (adulto)

**Horário de funcionamento:** 7h10min às 12h

**Parecer hematológico em pediatria, internados em outros serviços:** Segunda-feira, 14 às 16h

**Requisitos:** 1- Senha/regulação emitida pela Central de Regulação da SES/PE; 2- solicitação médica de parecer hematológico, acompanhada de exames; 3- documento oficial de identificação com foto e cartão SUS.

## 8- Ambulatórios - Bloco D, 1º andar

**Descrição:** Atender os pacientes com consultas agendadas.

**Contatos:**

**Telefone:** (81) 3182-4736

**E-mail:** hematologia@hemope.pe.gov.br

**Valor:** gratuito.

**Dias de funcionamento:** De segunda-feira a sexta-feira exceto feriados.

**Horário de funcionamento:** 7h às 12h e de 13h às 17h

**Requisitos:** Documento oficial de identificação com foto, cartão SUS e do HEMOPE em bom estado de conservação.

## 9- Fisioterapia Ambulatorial - Bloco D, 2º andar

**Descrição:** Atender os pacientes cadastrados e acompanhados no Hemope, encaminhados pelo médico, com agendamento prévio.

**Contatos:**

**Telefones:** (81) 3182-4760

**E-mail:** hematologia@hemope.pe.gov.br

**Valor:** gratuito.

**Dias de funcionamento:** De segunda a sexta-feira, exceto feriados.

**Horário de funcionamento:** 07h10min às 12h

**Requisitos:** Documento oficial de identificação com foto, cartão SUS e do HEMOPE em bom estado de conservação.

## 10- Odontologia Ambulatorial - Bloco D, 2º andar

**Descrição:** Atender os pacientes cadastrados e acompanhados no Hemope, encaminhados pelo médico, com agendamento prévio.

**Contatos:**

**Telefones:** (81) 3182-4750

**E-mail:** hematologia@hemope.pe.gov.br

**Valor:** gratuito.

**Dias de funcionamento:** De segunda a sexta-feira, exceto feriados.

**Horário de funcionamento:** 07h às 18h

**Requisitos:** Documento oficial de identificação com foto, cartão SUS e do HEMOPE em bom estado de conservação.



## 11- Psicologia Ambulatorial - Bloco D, 1º andar

**Descrição:** Atender os pacientes cadastrados e acompanhados no Hemope, encaminhados pelo médico, com agendamento prévio.

**Contatos:**

**Telefones:** (81) 3182-4754

**E-mail:** hematologia@hemope.pe.gov.br

**Valor:** gratuito.

**Dias de funcionamento:** De terça-feira e quarta-feira

**Horário de funcionamento:** 07h às 11h e de 13h às 17h

**Requisitos:** Documento oficial de identificação com foto, cartão SUS e do HEMOPE em bom estado de conservação.

## 12- Enfermagem ambulatorial - Bloco D, 1º e 3º andar

**Descrição:** Atender os pacientes cadastrados e acompanhados no Hemope, portadores de hemoglobinopatias e coagulopatias.

**Contatos:**

**Telefones:** (81) 3182-4712/4731

**E-mail:** hematologia@hemope.pe.gov.br

**Valor:** gratuito.

**Dias de funcionamento:** De segunda a sexta-feira, exceto feriados.

**Horário de funcionamento:** 07h às 12h e de 13h às 16h.

**Requisitos:** Documento oficial de identificação com foto, cartão SUS e do HEMOPE em bom estado de conservação.

## 13- Farmácia ambulatorial - Bloco C, Térreo

**Descrição:** 1- Dispensação de medicamentos para pacientes cadastrados e assistidos no Hemope; 2- dispensação de fatores de coagulação para pacientes com cadastro ativo no sistema Webcoagulopatias do Ministério da Saúde; 3- recebimento de documentação para efeito de cadastro no sistema HORUS.

**Contatos:**

**Telefone:** (81) 3182-4624

**E-mail:** hematologia@hemope.pe.gov.br

**Valor:** gratuito.

**Dias de funcionamento:** De segunda a sexta-feira, exceto feriados.

**Horário de funcionamento:** 7h30min à 12h30min e 13h30min às 18h30min

**Requisitos:** 1- Receita médica em duas vias com assinatura e carimbo do médico; 2- ficha de frequência de medicamentos de alto custo; certidão de nascimento para crianças, documento oficial de identificação com foto, cartão SUS e do HEMOPE em bom estado de conservação.

**Observação:** Para dispensar medicamentos fornecidos pela SES e MS, é necessário o cumprimento de todos os requisitos, constates na Guia de Orientação ao Usuário ([www.farmacia.pe.gov.br](http://www.farmacia.pe.gov.br)).



## 14- Coleta de Exames Laboratoriais - Bloco D, Térreo

**Descrição:** Recepção, cadastro, coleta de amostras de sangue e entrega de resultados.

**Contatos:**

**Telefones:** (81) 3182-4620

**E-mail:** hematologia@hemope.pe.gov.br

**Valor:** gratuito.

**Dias de funcionamento:** De segunda-feira a sexta-feira, exceto feriados.

**Horário de funcionamento:** 6h às 17h

**Requisitos:** Requisição dos exames com carimbo e assinatura do médico e documento oficial de identificação com foto, cartão SUS e do HEMOPE em bom estado de conservação.



## 15- Transfusão ambulatorial de hemocomponentes e infusão de fatores de coagulação - Bloco D, 3º andar

**Descrição:** Realizar transfusão de hemocomponentes, infusão de fatores de coagulação, exsanguinotransfusão e sangrias terapêuticas em pacientes cadastrados e acompanhados no Hemope com requisição médica.

**Contatos:**

**Telefone:** (81) 3182-4670

**E-mail:** hematologia@hemope.pe.gov.br

**Valor:** gratuito.

**Dias de funcionamento:** Todos os dias, inclusive feriados.

**Horário de funcionamento:** 7h às 19h

**Requisitos:** Requisição com assinatura e carimbo do médico e documento oficial de identificação com foto, cartão SUS e do HEMOPE em bom estado de conservação.

## 16- Quimioterapia ambulatorial - Bloco D, 3º andar

**Descrição:** Realizar infusão de quimioterápicos em pacientes cadastrados e acompanhados no Hemope com prescrição médica, a Autorização de Procedimento de Alta Complexidade - APAC e a frequência mensal de quimioterapia.

**Contatos:**

**Telefone:** (81) 3182-4637

**E-mail:** hematologia@hemope.pe.gov.br

**Valor:** gratuito.

**Dias de funcionamento:** Todos os dias, inclusive feriados.

**Horário de funcionamento:** 7h às 19h

**Requisitos:** Prescrição com assinatura e carimbo do médico no prontuário e documento oficial de identificação com foto, cartão SUS e do HEMOPE em bom estado de conservação.

## 17- Internação Enfermaria – Bloco D, 4º andar

**Descrição:** Atendimento médico e de enfermagem para pacientes pediátricos, portadores de doenças hematológicas benignas.

**Contatos:**

**Telefone:** (81) 3182-4775

**E-mail:** hematologia@hemope.pe.gov.br

**Valor:** gratuito.

**Dias de funcionamento:** Todos os dias, inclusive feriados.

**Horário de funcionamento:** 24h

**Horário de visita:** Todos os dias. De 15h às 16h.

**Requisitos:** Prontuário e a Autorização de Internamento Hospitalar – AIH devidamente preenchida. Certidão de nascimento ou documento oficial de identificação com foto, cartão SUS e do HEMOPE em bom estado de conservação. Recomendamos apresentação do cartão de vacina.

## 18- Internação Enfermaria – Bloco D, 5º andar

**Descrição:** Atendimento médico e de enfermagem para pacientes adultos, portadores de doenças hematológicas benignas.

**Contatos:**

**Telefone:** (81) 3182-4609

**E-mail:** hematologia@hemope.pe.gov.br

**Valor:** gratuito.

**Dias de funcionamento:** Todos os dias, inclusive feriados.

**Horário de funcionamento:** 24h

**Horário de visita:** Todos os dias. 15h às 16h.

**Requisitos:** Prontuário e a Autorização de Internamento Hospitalar – AIH devidamente preenchida, documento oficial de identificação com foto, cartão SUS e do HEMOPE em bom estado de conservação. Recomendamos apresentação do cartão de vacina.

## 19- Internação Enfermaria - Bloco A, 2º andar

**Descrição:** Atendimento médico e de enfermagem para pacientes adultos, acometidos de doenças hematológicas.

**Contatos:**

**Telefone:** (81) 3182-4677

**E-mail:** hematologia@hemope.pe.gov.br

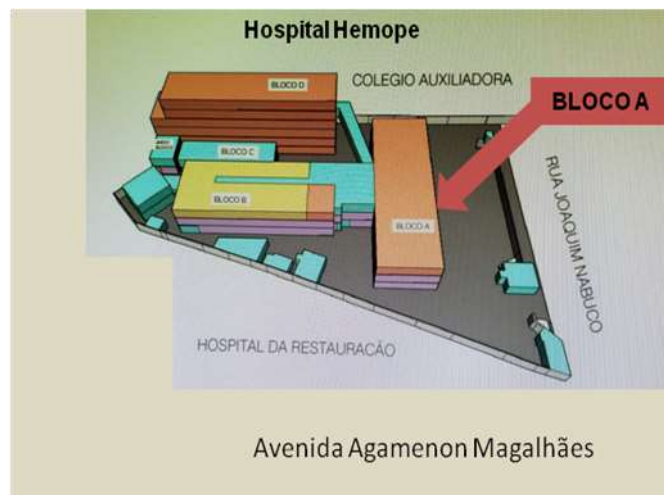
**Valor:** gratuito.

**Dias de funcionamento:** Todos os dias, inclusive feriados.

**Horário de funcionamento:** 24h

**Horário de visita:** Todos os dias. De 15h às 16h.

**Requisitos:** Prontuário e a Autorização de Internamento Hospitalar – AIH devidamente preenchida.  
Carteiras: identidade ou de habilitação, cartão SUS em bom estado de conservação e o cartão do Hemope.  
Recomendamos apresentação do cartão de vacina.



## 20- Unidade de Tratamento Intensivo – UTI – Bloco D, 2º andar

**Descrição:** Atendimento médico e de enfermagem para pacientes adultos, exclusivamente portadores de doenças hematológicas, em situação de emergência, atendidos no Hemope ou encaminhados pela Central de Regulação SES/PE.

**Contatos:**

**Telefone:** (81) 3182-4600

**E-mail:** hematologia@hemope.pe.gov.br

**Valor:** gratuito.

**Dias de funcionamento:** Todos os dias, inclusive feriados.

**Horário de funcionamento:** 24h

**Horário de visita:** todos os dias, 11h30min às 12h e de 16h às 17h

**Requisitos:** Prontuário e a Autorização de Internamento Hospitalar – AIH devidamente preenchida, documento oficial de identificação com foto, cartão SUS e do HEMOPE em bom estado de conservação.  
Recomendamos apresentação do cartão de vacina.



# Ensino e Pesquisa

## Ensino e Pesquisa

**Endereço:** Rua Joaquim Nabuco, 171, **Bloco B, 2º andar**, Graças, CEP 52011-000, Recife-PE

**Como chegar:** Consultar aplicativo/site de localização

O Hemope contempla em sua Missão o **compromisso de desenvolver o ensino e a pesquisa**. No contexto do ensino, desenvolve os seguintes programas:

- 1- Residência médica e multiprofissional - farmácia e enfermagem;
- 2- Oferta de vagas para estágios curriculares através da SES PE;
- 3- Oferta de vagas para estágios-rodízios opcionais de residentes de outras instituições;
- 4- Visitas técnicas e
- 5- Cursos de extensão.

## Residências

### 21- Residência Médica em Hematologia e Hemoterapia – adulto e pediatria - 2 anos

**Responsável:** Coordenação da Residência Médica - COREME adulto e pediatria:

**Descrição:** 1- Receber o “Termo de Compromisso” emitido pela SES PE para início do treinamento; 2- inserir o médico residente no Sistema da Comissão Nacional de Residência Médica-SisCNRM; 3- elaborar a programação anual dos estágios; 4- acompanhar as frequências e avaliações mensais; 5- formalizar a apresentação do Trabalho de Conclusão de Curso-TCC; 6- elaborar e emitir certificados de conclusão da residência.

**Contatos:**

**Telefone:** (81) 3182-4660

**E-mail:** [pesquisahemope@gmail.com](mailto:pesquisahemope@gmail.com)

**Valor:** gratuito.

**Dias de funcionamento:** De segunda a sexta-feira, exceto feriados.

**Horário de funcionamento:** 8h às 17h

**Requisitos:** 1- Termo de Compromisso; 2- cópia do certificado de residência de clínica médica ou pediatria; 3- ficha cadastral do residente preenchida.

### 22- Residência Enfermagem em Hematologia e Hemoterapia – 2 anos

**Responsável:** Coordenação da Residência Multiprofissional em Enfermagem – COREMU/UPE

**Descrição:** 1- Receber o “Termo de Compromisso” emitido pela SES PE para início do treinamento; 2- elaborar a programação anual dos estágios; 3- acompanhar as frequências e avaliações mensais; 4- formalizar a apresentação do Trabalho de Conclusão de Curso-TCC; 5- comunicar à coordenação da COREMU-UPE, através de ofício com declaração anexa, a conclusão da residência.

**Contatos:**

**Telefone:** (81) 3182-4660

**E-mail:** [tania.quimaraes@hemope.pe.gov.br](mailto:tania.quimaraes@hemope.pe.gov.br)

**Valor:** gratuito.

**Dias de funcionamento:** De segunda a sexta-feira, exceto feriados.

**Horário de funcionamento:** 8h às 17h

**Requisitos:** 1- Termo de Compromisso; 2- ficha cadastral do residente preenchida.

## 23- Residência Planejamento e Gestão de Serviços Farmacêuticos (Farmácia) – 2 anos

**Responsável:** Coordenação da Residência Multiprofissional em Ações Farmacêuticas – COREMU/UPE

**Descrição:** 1- Receber o “Termo de Compromisso” emitido pela SES PE para início do treinamento; 2- elaborar a programação anual dos estágios; 3- acompanhar as frequências e avaliações mensais; 4- formalizar a apresentação do Trabalho de Conclusão de Curso-TCC; 5- comunicar à coordenação da COREMU-UPE, através de ofício com declaração anexa, a conclusão da residência.

**Contatos:**

**Telefone:** (81) 3182-4624

**E-mail:** nayara.leite@hemope.pe.gov.br

**Valor:** gratuito.

**Dias de funcionamento:** De segunda a sexta-feira, exceto feriados.

**Horário de funcionamento:** 07h30 às 17h30

**Requisitos:** 1- Termo de Compromisso; 2- ficha cadastral do residente preenchida.

## 24- Estágios Curriculares

**Descrição:** O Hemope oferece vagas para estágios curriculares através da SES PE, órgão que recebe solicitações das instituições de ensino. O aluno é encaminhado ao Hemope, munido do TERMO de COMPROMISSO, para iniciar o treinamento de acordo com a programação de cada área.

**Contatos:**

**Telefone:** (81) 3182-4660

**E-mail:** pesquisahemope@gmail.com

**Valor:** gratuito.

**Dias de funcionamento:** De segunda a sexta-feira, exceto feriados.

**Horário de funcionamento:** 8h às 17h

**Requisitos:** 1- Termo de Compromisso; 2- ficha cadastral do estagiário preenchida.

## 25- Estágios rodízios-opcionais de residentes de outras instituições

**Descrição:** O Hemope divulga, anualmente, às instituições públicas de saúde a oferta de 12 vagas de estágio por 30 dias, para residentes de clínica médica, dermatologia e odontologia.

**Contatos:**

**Telefone:** (81) 3182-4660

**E-mail:** pesquisahemope@gmail.com

**Valor:** gratuito.

**Dias de funcionamento:** De segunda a sexta-feira, exceto feriados.

**Horário de funcionamento:** 8h às 17h

**Requisitos:** 1- Ofício de encaminhamento do residente emitido pela instituição solicitante; 2- ficha cadastral do estagiário preenchida.

## 26- Visitas técnicas

**Descrição:** O Hemope disponibiliza visitas técnicas para alunos de nível médio e superior, em grupos de até 10 alunos por visita, acompanhados do responsável. As solicitações são encaminhadas por ofício ou e-mail à Chefia de Ensino e Pesquisa.

**Contatos:****Telefone:** (81) 3182-4660**E-mail:** pesquisahemope@gmail.com**Valor:** gratuito.**Dias de funcionamento:** De segunda a sexta-feira, exceto feriados.**Horário de funcionamento:** 8h às 17h**Requisitos:** Ofício ou e-mail à Chefia de Ensino e Pesquisa solicitando a visita com proposta de data e horário e antecedência mínima de 15 dias úteis.

## 27- Cursos de Extensão

**Descrição:** Os Cursos de Extensão nas áreas de Hematologia e Hemoterapia são planejados e organizados pela Chefia de Ensino e Pesquisa em parceria com os coordenadores que definem: programa, público alvo, horário, carga horária, sistema de avaliação e divulgação por e-mails e em redes sociais.

**Contatos:****Telefone:** (81) 3182-4660**E-mail:** pesquisahemope@gmail.com**Valor:** gratuito.**Dias de funcionamento:** De segunda a sexta-feira, exceto feriados.**Horário de funcionamento:** 8h às 17h**Requisitos:** 1- Ficha de inscrição; 2- comprovante de depósito bancário, quando se aplica.

## 28- Pesquisa

**Descrição:** A Chefia de Ensino e Pesquisa estimula as investigações científicas através de projetos de pesquisadores do Hemope e de instituições parceiras nacionais e internacionais. Os projetos são recebidos e analisados pelos responsáveis das áreas e, se de interesse, a Carta de Anuência é liberada pela Presidência do Hemope.

Com a liberação do projeto pelo Comitê de Ética em Pesquisa, o pesquisador deve se apresentar à Chefia de Ensino e Pesquisa com o número do parecer para autorização de consulta de até 10 prontuários/dia, quando se aplica.

**Contatos:****Telefone:** (81) 3182-4660**E-mail:** pesquisahemope@gmail.com**Valor:** gratuito.**Dias de funcionamento:** De segunda a sexta-feira.**Horário de funcionamento:** 8h às 17h**Prazo para o trâmite do projeto no Hemope:** 15 dias úteis**Requisitos:** Projeto de Pesquisa de acordo com as normas; parecer da área competente; carta de Anuência e parecer do Comitê de Ética em Pesquisa.

## 29- Biblioteca

**Descrição:** O acervo da Biblioteca é especializado em hematologia e hemoterapia. As consultas são feitas por profissionais ou estudantes. Tem como objetivo divulgar a produção científica local, nacional e internacional; dar suporte às atividades de pesquisa aos servidores e clientes externos quanto à elaboração de textos acadêmicos e científicos. O acervo reúne livros, periódicos, folhetos, teses, dissertações, anais de eventos, CDs e DVDs.

**Contatos:****Telefone:** (81) 3182-4696**E-mail:** pesquisahemope@gmail.com**Valor:** gratuito.**Dias de funcionamento:** De segunda a sexta-feira, exceto feriados.**Horário de funcionamento:** 13h às 17h (segunda a sexta-feira).





# Ouvidoria

## 30 - Ouvidoria

**Endereço:** Rua Joaquim Nabuco, 171, Blocos B, Térreo, Graças, CEP 52011-000, Recife-PE

**Como chegar:** Consultar aplicativo/site de localização

**Descrição:** A Ouvidoria tem como objetivo mediar os conflitos entre usuários, servidores e a gestão pública, buscando a transparência e excelência na comunicação e nos serviços de saúde. É uma das ferramentas da gestão, que através de relatórios gerenciais consolida as manifestações expressas e propõe medidas para o redimensionamento de políticas públicas.

1- Recebe manifestações de usuário da Fundação Hemope na forma presencial, por telefone, e-mail, WEB e caixas de sugestões, localizadas em cada andar de todos blocos; 2- recebe manifestação de usuário das unidades do interior através do telefone 162; 3- registra e encaminha aos setores competentes para análise e resposta; 4- responde às manifestações ao usuário.

**Contatos:**

**Telefone:** (81) 3182-4610

**E-mail:** [ouvidoria@hemope.pe.gov.br](mailto:ouvidoria@hemope.pe.gov.br)

**Site:** [ouvidoria.pe.gov.br](http://ouvidoria.pe.gov.br)

**Valor:** Gratuito.

**Dias de funcionamento:** De segunda a sexta-feira, exceto feriados.

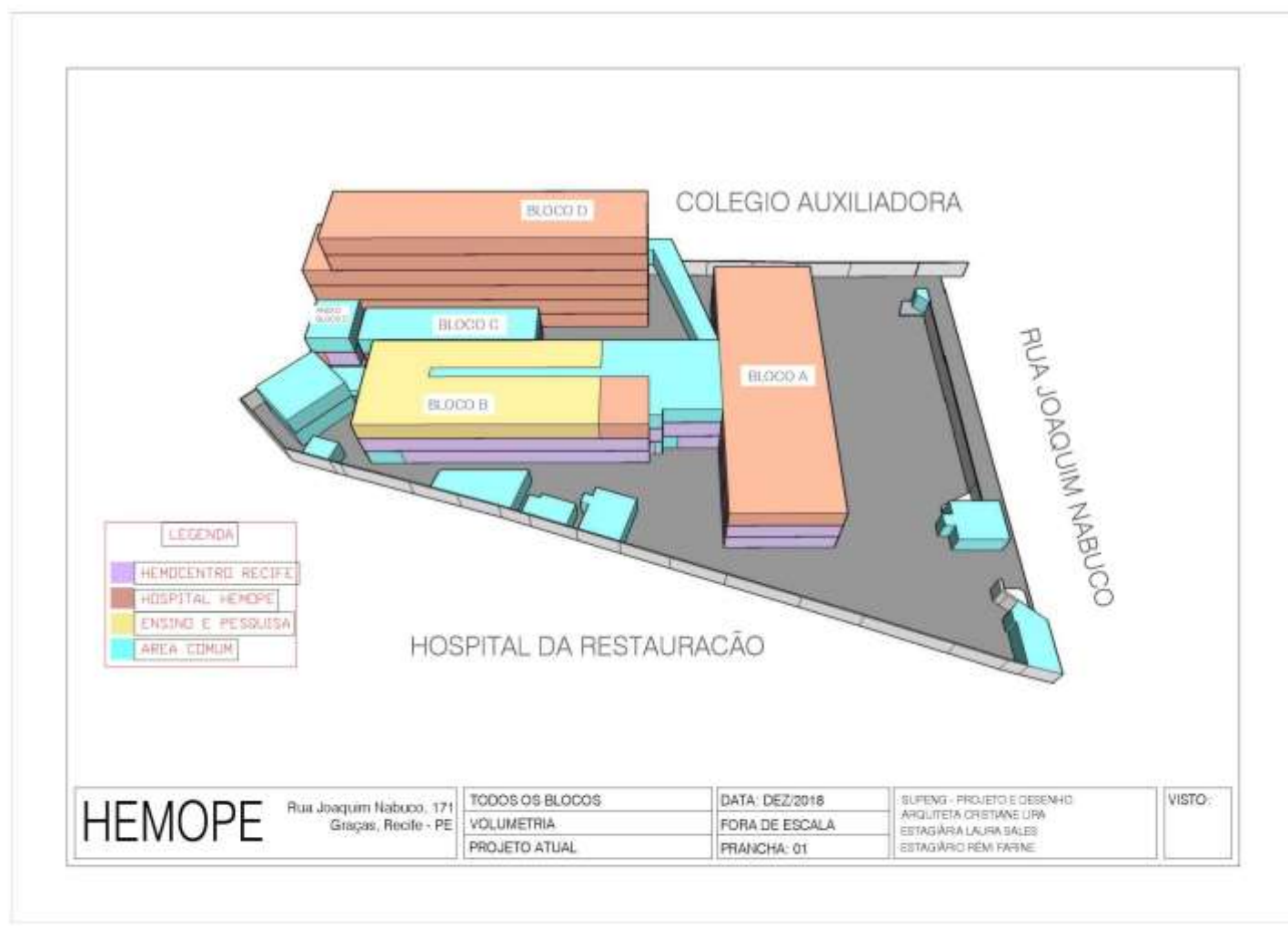
**Horário de funcionamento:** 8h às 17h

**Tempo médio de espera:** 30 min, se presencial; imediato, se e-mail, WEB ou telefone.

**Tempo médio de atendimento:** 1h, se presencial; 2 dias, se e-mail e WEB; imediato, se telefone.



## ANEXO





HEMOPE SES PE/SUS  
**100% GRATUITO PARA O USUÁRIO**  
Serviços **ressarcidos** pelo SUS ou Convênios

***O HEMOPE QUER OUVIR VOCÊ!***  
**SUA PARTICIPAÇÃO É MUITO IMPORTANTE**  
**Reclamações, críticas, elogios, solicitações e sugestões**

**OUVIDORIA**  
Telefone: (81) 3182-4610  
E-mail: [ouvidoria@hemope.pe.gov.br](mailto:ouvidoria@hemope.pe.gov.br)