

LISTA DE INDICADORES HEMOPE

Nome do Indicador	Tipo do Indicador	Fórmula do Indicador - Mensal	Fonte	Referencial Comparativo	Meta
Taxa de aceitação de intervenção farmacêutica	Gerencial	Número de intervenção farmacêutica aceita *100/valor total de intervenções	FORM CAF 026 - Ficha de Indicadores da Farmácia Clínica	90% EBSERH-Centro Oeste	60%
Taxa de perda por validade de medicamentos	Gerencial	Somatório total das perdas por validade de medicamentos em R\$ x 100 /Somatório total do estoque em R\$ do último dia do mês	1. Relatório de baixa de produtos por perda de validade - MV (Estoque 1 + 2 + 3 +4). 2. Posição de estoque simplificado do último dia do mês - MV (Estoque 1 + 2 + 3 +4).	1% - Série histórica da unidade	0%
Taxa de devolução de medicamentos recebidas pela FH	Gerencial	Valor total de unidades devolvidas de medicamentos x 100/ valor total de	1. Relatório Estatístico de devolução - MV (Itens devolvidos e Total de Itens dispensados). 2. Relatório de Entrada por Acerto de Estoque (Devolução).	8% - Série histórica da unidade	8%
Taxa de medicamentos da padronização em falta	Gerencial	Número de itens de medicamentos em falta * 100/ número	1. Ficha de Estoque - MV; 2. Planilha de Excel de Monitoramento.	30% - Série histórica da unidade	20%
Consumo de medicamentos	Operacional	Somatória do valor total R\$ de unidades atendidas	1. Estatística de Consumo de produtos - MV	8000000 - Série histórica da unidade	10.000.000
Índice Dispensação de Medicamentos com Erro de Digitação	Gerencial	Número de solicitações com erro de digitação * 100/ número total de solicitações	1. Relatório de saída de produtos por paciente - MV; 2. Solicitações de pedidos da farmácia. 3. Relatórios diários emitidos pelo estagiário	6% - Série histórica da unidade	5%